

Министерство образования и науки Челябинской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Троицкий технологический техникум»

УТВЕРЖДАЮ:

Приказ от «30» июня 2023 г. № 297/1 о/д

И. о. директора ГБПОУ «ТТТ»

Ю.Н. Оноприенко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.03 Психология общения**

**2023 г.**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 января 2018 г. № 2 (с изменениями от 01.09.2022 г. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 796) и с учетом Примерной рабочей программы учебной дисциплины, программы воспитания по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Организация-разработчик: ГБПОУ «Троицкий технологический техникум».

Разработчик: С.Н. Белоусова, преподаватель психологии общения, высшей квалификационной категории.

Рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии преподавателей общеобразовательных дисциплин, ОГСЭ и ЕН циклов

Протокол № 10 от 15 июня 2023 г.

## *СОДЕРЖАНИЕ*

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.03 Психология общения»**

## **1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «ОГСЭ.03 Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОПОП-П в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04, ПК 3.2, ПК 3.4.

## **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Код умений	Умения	Код знаний	Знания
<b>ПК 3.2.</b>	У 3.2.02	вносить предложения о мерах поощрения и взыскания работников;	З 3.2.02	приемы и методы управления структурными подразделениями при выполнении производства строительно-монтажных, в том числе отделочных работ;
<b>ПК 3.4.</b>	У 3.4.05	обосновывать претензии к подрядчику или поставщику в случае необходимости;		
<b>ОК 01</b>	Уо 01.01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	Зо 01.01	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
			Зо 01.05	структуру плана для решения задач;
			Зо 01.06	порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
	Уо 01.09	оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)		

<b>ОК 04</b>			Зо 04.01	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
	Уо 04.02	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности		

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	34
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	16
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
лабораторные работы	-
практические занятия	16
курсовая работа (проект)	-
<i>Самостоятельная работа</i>	0
<b>Промежуточная аттестация</b>	-

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	Код Н/У/З
1	2	3	4	
	<b>Раздел 1. Психологические аспекты общения</b>	<b>34/ 16</b>		
<b>Тема 1.1.</b> <b>Общение – основа человеческого бытия</b>	<p><b>Содержание</b></p> <p>1. Общение в системе межличностных и общественных отношений</p> <p>2. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.</p> <p><b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b></p> <p>Практическая работа №1. Деловая игра «Мой круг общения»</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>	<p>6</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p><b>ОК 01, ОК 04</b></p> <p><b>ОК 01, ОК 04</b></p> <p><b>ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04</b></p>	<p>3о 01.01 3о 01.05 3о 01.06 3о 04.01</p> <p>3о 01.01 3о 01.05 3о 01.06 3о 04.01</p> <p>У 3.2.02 3 3.2.02 У 3.4.05 Yo 01.01 Yo 01.09 3о 01.01 3о 01.05 3о 01.06 Yo 04.02 3о 04.01</p>
<b>Тема 1.2.</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>		

<b>Классификация общения</b>	1. Виды, структура и функции общения	2	<b>ОК 01, ОК 04</b>	Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Зо 04.01
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>		
	Практическая работа №2. Деловая игра «Я вас слушаю»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 З 3.2.02 У 3.4.05 Yo 01.01 Yo 01.09 Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Yo 04.02 Зо04.01
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>0</b>		
<b>Тема 1.3. Средства общения</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>		
	1.Вербальные средства общения	2	<b>ОК 01, ОК 04</b>	Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Зо 04.01
	2.Невербальные средства общения	2	<b>ОК 01, ОК 04</b>	Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Зо 04.01
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>		
	Практическая работа №3. Решение ситуационных кейсов «Применение средств общения в совместной деятельности»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 З 3.2.02 У 3.4.05 Yo 01.01 Yo 01.09 Зо 01.01

				3о 01.05 3о 01.06 Yo 04.02 3о04.01
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	0		
<b>Тема 1.4.</b> <b>Общение, как обмен информацией</b> <b>(коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание</b>	8		
	1. Основные элементы и виды коммуникации.	2	<b>ОК 01, ОК 04</b>	3о 01.01 3о 01.05 3о 01.06 3о 04.01
	2.Коммуникативные барьеры.	2	<b>ОК 01, ОК 04</b>	3о 01.01 3о 01.05 3о 01.06 3о 04.01
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	4		
	Практическая работа №4. «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 3 3.2.02 У 3.4.05 Yo 01.01 Yo 01.09 3о 01.01 3о 01.05 3о 01.06 Yo 04.02 3о04.01
	Практическая работа №6. Решение ситуационных кейсов «Стратегии поведения в конфликте»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 3 3.2.02 У 3.4.05 Yo 01.01 Yo 01.09 3о 01.01 3о 01.05 3о 01.06

				Уо 04.02 Зо04.01
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>0</b>		
<b>Тема 1.5.</b> <b>Общение, восприятие</b> <b>(перцептивная сторона общения)</b>	<b>Содержание</b>  1. Понятие социальной перцепции. Механизмы и эффекты восприятия.	<b>6</b>  2	<b>ОК 01, ОК 04</b>	Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Зо 04.01
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>4</b>		
	Практическая работа №7. «Мои механизмы восприятия»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 З 3.2.02 У 3.4.05 Yo 01.01 Yo 01.09 Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Уо 04.02 Зо 04.01
	Практическая работа №8. Решение ситуационных кейсов «Взаимодействие, как организация совместной деятельности»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 З 3.2.02 У 3.4.05 Yo 01.01 Yo 01.09 Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Уо 04.02 Зо 04.01
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>0</b>		
<b>Тема 1.6.</b>	<b>Содержание</b>	<b>3</b>		

<b>Техники активного слушания</b>	1. Виды, правила и техники слушания.	1	<b>ОК 01, ОК 04</b>	Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Зо 04.01
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>		
	Практическая работа №9. «Методы развития коммуникативных способностей»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 З 3.2.02 У 3.4.05 Уо 01.01 Уо 01.09 Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Уо 04.02 Зо 04.01
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>0</b>		
<b>Промежуточная аттестация</b>		-		
<b>Всего:</b>		<b>34</b>		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины в наличии имеется:

учебный кабинет, оснащенный оборудованием:

- рабочие места преподавателя и обучающихся;
- учебная доска;

технические средства: персональный компьютер, принтер;

демонстрационные учебно-наглядные пособия: комплект учебно-методической документации, комплект раздаточных материалов по темам.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Основные печатные издания**

1. Рогов И.Е. Психология общения + Приложение: Тесты: Учебник / Рогов Е.А. – Москва: КноРус, 2022. – 260 с.

2. Рыжиков С.Н. Психология общения. Практикум + приложение: учебное пособие/ Рыжиков С.Н., Демидов Ю.М. – Москва: КноРус, 2022. – 318 с.

##### **3.2.2. Основные электронные издания**

1. Кошевая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие / И.П. Кошевая, А.А. Канке. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. – 304 с. – (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/942797>

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. – 192 с. – (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/766784>

### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
приемы и методы управления структурными подразделениями при выполнении производства	Критерии оценивания на тестировании, зачете:	Тестирование, дифференцированный зачет

<p>строительно-монтажных, в том числе отделочных работ;</p> <p>актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;</p> <p>структуру плана для решения задач;</p> <p>порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности</p>	<p>Оценка «5» - 91 – 100% правильных ответов,</p> <p>Оценка «4» - 81-90% правильных ответов,</p> <p>Оценка «3» - 50-80% правильных ответов,</p> <p>Оценка «2» - 49% и менее правильных ответов.</p> <p>Критерии оценивания устного опроса:</p> <p>Оценка «5» - ответ полный, представлены правильные определения терминов и понятий, понимание материала глубокое, приведены примеры, материал изложен последовательно;</p> <p>Оценка «4» - материал усвоен хорошо, но изложение недостаточно систематизировано, в терминологии, выводах и обобщениях имеются отдельные неточности;</p> <p>Оценка «3» - ответ обнаруживает понимание основных положений темы, однако, наблюдается неполнота знаний, выводы и обобщения слабо аргументированы, в них допущены ошибки;</p> <p>Оценка «2» - речь непонятная, скудная; ни один из вопросов не объяснен, допущены ошибки в формулировке определений и терминов, исказывающие смысл, навыки обобщения материала и аргументации отсутствуют.</p>	<p>Устный опрос</p>
<p>вносить предложения о мерах поощрения и взыскания работников;</p> <p>обосновывать претензии к подрядчику или поставщику в случае необходимости;</p>	<p>Критерии оценивания практических работ:</p> <p>Оценка «отлично»: работа выполнена полностью, без ошибок, дано развернутое теоретическое обоснование ответа, использована</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценивание выполнения практических работ</p>

<p>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);</p> <p>взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>терминология.</p> <p>Оценка «хорошо»: работа выполнена не менее чем на 2/3, без ошибок, дано частичное теоретическое обоснование ответа, использована терминология.</p> <p>Оценка «удовлетворительно»: работа выполнена не менее чем на 1/2, не дано теоретическое обоснование ответа, терминология не используется.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно»: работа выполнена менее чем на 1/2, не дано теоретическое обоснование ответа, терминология не используется.</p>	
--	---	--