

Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Троицкий технологический техникум»

УТВЕРЖДЕНА

Приказом

от «30» мая 2024 г. № 250 о/д

Директор ГБПОУ «ТТТ»

Д.А. Корюхов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 января 2018 г. № 2 (с изменениями от 01.09.2022 г. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 796) и с учетом Примерной рабочей программы учебной дисциплины, программы воспитания по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Организация-разработчик: ГБПОУ «Троицкий технологический техникум».

Разработчик: С.Н. Белоусова, преподаватель психологии общения, высшей квалификационной категории.

Рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии преподавателей общеобразовательных дисциплин, ОГСЭ и ЕН циклов

Протокол № 8 от 24 мая 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.03 Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОГСЭ.03 Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОПОП-П в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04, ПК 3.2, ПК 3.4.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Код умений	Умения	Код знаний	Знания
ПК 3.2.	У 3.2.02	вносить предложения о мерах поощрения и взыскания работников;	З 3.2.02	приемы и методы управления структурными подразделениями при выполнении производства строительно-монтажных, в том числе отделочных работ;
ПК 3.4.	У 3.4.05	обосновывать претензии к подрядчику или поставщику в случае необходимости;		
ОК 01	Уо 01.01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	Зо 01.01	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
			Зо 01.05	структуру плана для решения задач;
			Зо 01.06	порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
	Уо 01.09	оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)		

ОК 04			Зо 04.01	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
	Уо 04.02	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	34
в т.ч. в форме практической подготовки	16
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
лабораторные работы	-
практические занятия	16
курсовая работа (проект)	-
<i>Самостоятельная работа</i>	0
Промежуточная аттестация	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	Код Н/У/З
1	2	3	4	
Раздел 1. Психологические аспекты общения		34/ 16		
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание	6		
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений	2	ОК 01, ОК 04	Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Зо 04.01
	1. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.	2	ОК 01, ОК 04	Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Зо 04.01
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2		
	Практическая работа №1. Деловая игра «Мой круг общения»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 З 3.2.02 У 3.4.05 Уо 01.01 Уо 01.09 Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Уо 04.02 Зо04.01
	Самостоятельная работа обучающихся	0		
Тема 1.2.	Содержание	4		

Классификация общения	1. Виды, структура и функции общения	2	ОК 01, ОК 04	Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Зо 04.01
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2		
	Практическая работа №2. Деловая игра «Я вас слушаю»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 З 3.2.02 У 3.4.05 Уо 01.01 Уо 01.09 Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Уо 04.02 Зо04.01
	Самостоятельная работа обучающихся	0		
Тема 1.3. Средства общения	Содержание	6		
	1.Вербальные средства общения	2	ОК 01, ОК 04	Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Зо 04.01
	2.Невербальные средства общения	2	ОК 01, ОК 04	Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Зо 04.01
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2		
	Практическая работа №3. Решение ситуационных кейсов «Применение средств общения в совместной деятельности»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 З 3.2.02 У 3.4.05 Уо 01.01 Уо 01.09 Зо 01.01

				3о 01.05 3о 01.06 Уо 04.02 3о04.01
	Самостоятельная работа обучающихся	0		
Тема 1.4. Общение, как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание	8		
	1. Основные элементы и виды коммуникации.	2	ОК 01, ОК 04	3о 01.01 3о 01.05 3о 01.06 3о 04.01
	2. Коммуникативные барьеры.	2	ОК 01, ОК 04	3о 01.01 3о 01.05 3о 01.06 3о 04.01
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4		
	Практическая работа №4. «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 З 3.2.02 У 3.4.05 Уо 01.01 Уо 01.09 3о 01.01 3о 01.05 3о 01.06 Уо 04.02 3о04.01
	Практическая работа №6. Решение ситуационных кейсов «Стратегии поведения в конфликте»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 З 3.2.02 У 3.4.05 Уо 01.01 Уо 01.09 3о 01.01 3о 01.05 3о 01.06

				Уо 04.02 Зо 04.01
	Самостоятельная работа обучающихся	0		
Тема 1.5. Общение, восприятие (перцептивная сторона общения)	Содержание	6		
	1. Понятие социальной перцепции. Механизмы и эффекты восприятия.	2	ОК 01, ОК 04	Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Зо 04.01
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4		
	Практическая работа №7. «Мои механизмы восприятия»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 З 3.2.02 У 3.4.05 Уо 01.01 Уо 01.09 Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Уо 04.02 Зо 04.01
	Практическая работа №8. Решение ситуационных кейсов «Взаимодействие, как организация совместной деятельности»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 З 3.2.02 У 3.4.05 Уо 01.01 Уо 01.09 Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Уо 04.02 Зо 04.01
	Самостоятельная работа обучающихся	0		
Тема 1.6.	Содержание	3		

Техники активного слушания	1. Виды, правила и техники слушания.	1	ОК 01, ОК 04	Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Зо 04.01
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2		
	Практическая работа №9. «Методы развития коммуникативных способностей»	2	ПК 3.2, ПК 3.4 ОК 01, ОК 04	У 3.2.02 З 3.2.02 У 3.4.05 Уо 01.01 Уо 01.09 Зо 01.01 Зо 01.05 Зо 01.06 Уо 04.02 Зо 04.01
	Самостоятельная работа обучающихся	0		
Промежуточная аттестация		-		
Всего:		34		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины в наличии имеется:

учебный кабинет, оснащенный оборудованием:

- рабочие места преподавателя и обучающихся;
- учебная доска;

технические средства: персональный компьютер, принтер;

демонстрационные учебно-наглядные пособия: комплект учебно-методической документации, комплект раздаточных материалов по темам.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Рогов И.Е. Психология общения + Приложение: Тесты: Учебник / Рогов Е.А. – Москва: КноРус, 2022. – 260 с.

2. Рыжиков С.Н. Психология общения. Практикум + приложение: учебное пособие/ Рыжиков С.Н., Демидов Ю.М. – Москва: КноРус, 2022. – 318 с.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Кошечая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. – 304 с. – (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/942797>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. – 192 с. – (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/766784>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
приемы и методы управления структурными подразделениями при выполнении производства строительно-монтажных, в том числе отделочных работ; актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности	Критерии оценивания на тестировании, зачете: Оценка «5» - 91 – 100% правильных ответов, Оценка «4» - 81-90% правильных ответов, Оценка «3» - 50-80% правильных ответов, Оценка «2» - 49% и менее правильных ответов. Критерии оценивания устного опроса: Оценка «5» - ответ полный, представлены правильные определения терминов и понятий, понимание материала глубокое, приведены примеры, материал изложен последовательно; Оценка «4» - материал усвоен хорошо, но изложение недостаточно систематизировано, в терминологии, выводах и обобщениях имеются отдельные неточности; Оценка «3» - ответ обнаруживает понимание основных положений темы, однако, наблюдается неполнота знаний, выводы и обобщения слабо аргументированы, в них допущены ошибки; Оценка «2» - речь непонятная, скудная; ни один из вопросов не объяснен, допущены ошибки в формулировке определений и терминов, искажающие смысл, навыки обобщения материала и аргументации отсутствуют.	Тестирование, дифференцированный зачет Устный опрос

вносить предложения о мерах поощрения и взыскания работников; обосновывать претензии к подрядчику или поставщику в случае необходимости; распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника); взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Критерии оценивания практических работ: Оценка «отлично»: работа выполнена полностью, без ошибок, дано развернутое теоретическое обоснование ответа, использована терминология. Оценка «хорошо»: работа выполнена не менее чем на 2/3, без ошибок, дано частичное теоретическое обоснование ответа, использована терминология. Оценка «удовлетворительно»: работа выполнена не менее чем на 1/2, не дано теоретическое обоснование ответа, терминология не используется. Оценка «неудовлетворительно» работа выполнена менее чем на 1/2, не дано теоретическое обоснование ответа, терминология не используется.	Экспертное наблюдение и оценивание выполнения практических работ
---	---	---