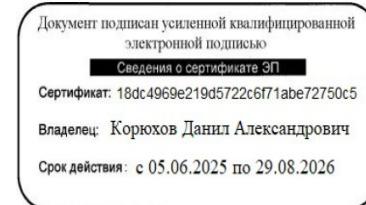


Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Троицкий технологический техникум»

УТВЕРЖДЕНА
Приказом
от «23» мая 2025 г. № 192 о/д
Директор ГБПОУ «ТТТ»
Корюхов Д.А.



**Рабочая программа дисциплины
СГ. 08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины СГ. 08 «Психология общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения, утвержденного приказом Министерства просвещения России от 18 июня 2024 года № 418 и с учетом примерной рабочей программы дисциплины СГ. 08 Психология общения по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения

Организация-разработчик: ГБПОУ «Троицкий технологический техникум»

Разработчик: С. Н. Белоусова, преподаватель социально-гуманитарных дисциплин, высшей квалификационной категории.

Рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии преподавателей общеобразовательных дисциплин и социально-гуманитарного цикла

Протокол № 10 от «14» мая 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Общая характеристика.....	4
1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины	4
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
2.1. Трудоемкость освоения дисциплины	7
2.2. Содержание дисциплины.....	8
2.3. Курсовой проект (работа).....	1
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
3.1. Материально-техническое обеспечение.....	11
3.2. Учебно-методическое обеспечение	11
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СГ.08 Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Цель дисциплины «СГ.08 Психология общения»: сформировать у студентов профессиональную компетентность в области общения и развить высокий уровень коммуникативных способностей, необходимых для эффективного взаимодействия в личной и профессиональной жизни.

Дисциплина «Психология общения» включена в обязательную часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
OK 01.	-распознавать задачу или проблему в профессиональном и /или социальном контексте;	-актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходиться работать и жить;	-
OK 02.	-номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; -приемы структурирования информации; -формат оформления результатов поиска информации	-определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; -планировать процесс поиска; структурить получаемую информацию; -выделять наиболее значимое в перечне информации; -оценивать практическую значимость результатов поиска; -оформлять результаты поиска	
OK 03.	-содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; -возможные траектории	-определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; -применять современную научную профессиональную	

	профессионального развития и самообразования;	terminologiyu; -opredeljat' i vystraivat' traektorii professional'nogo razvitiya i samoobrazovaniya;	
OK 04.	-психологические основы деятельности коллектива, -психологические особенности личности; основы проектной деятельности;	-организовывать работу коллектива и команды; -взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;	
OK 05.	-грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять взаимоуважение в рабочем коллективе;	-особенности социального и культурного контекста;	
OK 06.	-описывать значимость своей специальности;	-сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;	
OK 07.	-действовать в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени; -соблюдать правила поведения и порядок действий населения по сигналам гражданской обороны; -владеть общей физической и строевой подготовкой, навыками обязательной подготовки к военной службе; - в y p o l n y a t ь мероприятия доврачебной помощи пострадавшим; - д e m o n s t r i r o v a t ь основы оказания первой доврачебной помощи пострадавшим; - o c u ѿ c t e в l a t ь профилактику инфекционных заболеваний; -opredeljat' pokazateli	-нормы экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; -основы военной безопасности и обороны государства; -организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке; -основы строевой, огневой и тактической подготовки; -боевые традиции Вооруженных Сил России; - - x a r a k t e r i s t i k i поражений организма человека от воздействий опасных факторов; -классификацию и общие признаки инфекционных	

	健康发展并评估身体状况	疾病; 形成健康生活方式的因素	
OK 09	清晰地表达自己的想法并根据专业主题编写文档，使用国家语言，展现出对工作集体的宽容。	社会和文化语境中的特点；文档编写的规则以及口头信息构建的特点	
ПК 4.3	<ul style="list-style-type: none"> - нормативные требования к количеству и профессиональной квалификации работников участка производства строительных работ; - основные требования трудового законодательства, права и обязанности работников; - основные принципы и методы управления трудовыми коллективами; - методы проведения нормоконтроля выполнения производственных заданий и отдельных работ; - основные формы организации профессионального обучения на рабочем месте; - основные меры поощрения работников, виды дисциплинарных взысканий; - основания и меры административной и уголовной ответственности за нарушение трудового законодательства; 	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять расчет требуемого количества, профессионального и квалификационного состава работников в соответствии с производственными заданиями и календарными планами участка производства строительных работ; - определять оптимальную структуру распределения работников для выполнения производственных заданий и отдельных работ; - осуществлять оценку результативности и качества выполнения работниками производственных заданий и отдельных работ; - осуществлять нормоконтроль выполнения производственных заданий и отдельных работ; - осуществлять анализ профессиональной квалификации работников и определять недостающие компетенции; 	

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	32	0
<i>Курсовой проект (работа)</i>	0	0
Самостоятельная работа	0	0
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	0	0
Всего	32	0

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий, курсовая работа (проект)	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Методологические аспекты исследования общения	Содержание учебного материала Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками. Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений.	4	OK 01.-OK 06., OK 09., ПК 4.3
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Межличностные отношения. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения. Потребность в общении. Цели и функции общения.	2	
	Структура общения. Виды и уровни общения. Возрастные особенности общения. Критерии удовлетворенности общением. Основные направления и перспективы исследования общения.		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	1. Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	0	
	Содержание учебного материала Природа и цель коммуникаций. Вербальная коммуникация: определение, функции, основные характеристики и нормы вербальной коммуникации; структура общения как коммуникативного акта; схема диалога	6	
	Невербальная коммуникация: определение невербальной коммуникации. функции невербальных сообщений, базовые системы невербальной коммуникации, проблема интерпретации невербального поведения. Коммуникативные барьеры и их преодолению	2	
	Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию.		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	2. Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности». Методика	2	

	диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко».		
	Самостоятельная работа обучающихся	0	
Тема 3. Социально- перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения: виды социального восприятия; механизмы межличностного восприятия; атрибуция как базовый механизм межличностного познания; фундаментальная ошибка атрибуции; понятие аттракции, шкала, компоненты и закономерности возникновения аттракции; этапы развития эмоциональных отношений. Механизмы межгруппового восприятия. В том числе, практических занятий и лабораторных работ 3. Механизмы перцепции в общении с клиентом.	4 2 2 2 0	OK 01.- OK 06., OK 09., ПК 4.3
Тема 4. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия. Позиции в общении. Основные виды ситуаций взаимодействия. В том числе, практических занятий и лабораторных работ 4. Интерактивная и перцептивная стороны общения. Самостоятельная работа обучающихся	4 2 2 2 0	OK 01.-OK 06., OK 09., ПК 4.3
Тема 5. Конфликтное общение	Содержание учебного материала Определение, виды и функции конфликта. Теоретические подходы к исследованию конфликта. Структура и динамика конфликта. Методы психологического исследования конфликта. Способы разрешения конфликтов. В том числе, практических занятий и лабораторных работ 1. Самодиагностика по теме «Конфликт». Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам». Тест «Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу». Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. Самостоятельная работа обучающихся	6 2 2 2 2 0	OK 01.- OK 06., OK 09., ПК 4.3
Тема 6. Деловое общение	Содержание учебного материала Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности. Виды, формы и стили делового общения.	8 2	OK 01.-OK 06., OK 09., ПК 4.3

	Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Имидж в деловом общении.	4	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	1. Виды, формы и стили делового общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	0	
Промежуточная аттестация			
Всего:		32	

2.3. Курсовой проект (работа)

Курсовой проект (работа) по дисциплине не предусмотрен.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Учебный кабинет для реализации программы дисциплины «Психология общения» имеет оснащение:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска с магнитной поверхностью;
- наглядные пособия (учебники, карточки, раздаточный материал, плакаты);
- экранно-звуковые пособия – презентации по разделам;

-Технические средства обучения:

- компьютер.

-Технические средства обучения (в компьютерном классе):

- мультимедийный проектор;
- проекционный экран;
- колонки.

- Комплект учебно-методической документации:

- рабочая программа учебной дисциплины;
- календарно-тематическое планирование;
- комплект контрольно-измерительных материалов по дисциплине.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. -М: «Юрайт», 2022. - 437 с.

2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. - 11-е изд., стер. - М.: ОИЦ «Академия», 2024.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Информационный портал Национальная электронная библиотека (Режим доступа): URL:<http://нэб.рф> (дата обращения 17.11.2022).
2. Информационный портал Электронно-библиотечная система Znaniум.com (Режим доступа): URL: <http://znanium.com/> (дата обращения 17.11.2022).
3. Информационный портал Электронная библиотека Юрайт (Режим доступа): URL:<https://biblio-online.ru/>(дата обращения 17.11.2022).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
<p><i>Знает:</i></p> <p>-базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность</p>	Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	<p>Экспертное наблюдение и оценивание знаний на теоретических занятиях.</p> <p>Оценивание выполнения индивидуальных и групповых заданий.</p> <p>Результаты промежуточной аттестации.</p>
<p><i>Умеет:</i></p> <p>-анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста</p>	Демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения, разрешает смоделированные конфликтные ситуации	<p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Оценка решений творческих задач.</p>