

Министерство образования и науки Челябинской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Троицкий технологический техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Приказом № 250 од  
директор ГБПОУ «ТТТ»  
«30 »мая 2025 г.  
№192о/д  
Д.А. Корюхов

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«СГ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**Профессия:** 23.02.07 Техническое обслуживание  
и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Программа учебной дисциплины СГ 05 Психология общения по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств» Федерального государственного образовательного стандарта Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 177.05.2012 № 413 (ред. от 27.12.2023) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств" с учетом примерной программы, с учетом примерной программы СГ История России, одобренной на заседании Педагогического совета ФГБОУ ДПО ИРПО протоколом №21 от «09» сентября 2024 года

Организация-разработчик: ГБПОУ «Троицкий технологический техникум»  
Разработчик: Гуськова Лилия Геннадьевна.

Рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии преподавателей общеобразовательных дисциплин, ОГСЭ и ЕН циклов.

Протокол № 10 от «14» мая 2025 г.

Руководитель комиссии Сабирова О.В

## **Оглавление**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ <u>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</u> ...	11

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1. Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной образовательной программы (далее ОП) по специальности СПО 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей». Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями работодателей отрасли.

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ПОП-П в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04.

## **1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

### **Цель:**

приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

### **Задачи:**

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

<b>Код ПК, ОК</b>	<b>Умения</b>	<b>Знания</b>
OK 01	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
OK 04	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
		этические принципы общения

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
Объем образовательной программы учебной дисциплины	42
в т.ч. в форме практической подготовки	8
в том числе:	
теоретическое обучение	32
Промежуточная аттестация	Диф.зачет

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки</b>	<b>Уровень освоения</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы психологии общения</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Психология общения как самостоятельная отрасль науки психологии.	<b>Содержание учебного материала:</b> Роль психологии общения как науки в жизни современного общества.	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Тема 1.2.</b> Предмет и методы психологии общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Изучение предмета психологии общения, а также основных психологических методов	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>Раздел 2. Психология общения</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
<b>Тема 2.1</b> Понятие общение.	<b>Содержание учебного материала</b> Изучение понятие общения, его роли в жизни общества в целом.	<b>1</b>	
<b>Тема 2.2</b> Классификации общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Изучение классификаций общения по различным критериям. Изучение функций и видов общения.	<b>1</b>	
<b>Тема 2.3</b> Виды общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Изучение видов прямого и косвенного общения.	<b>1</b>	
<b>Тема 2.4</b> Общение как ценность, как деятельность.	<b>Содержание учебного материала</b> 1.Потребность человека в общении. Значение понятия общения для личности.	<b>2</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>		

	2. Общение и профессиональная деятельность личности.	1	
<b>Тема 2.5</b> Коммуникативная сторона общения.	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1. Речь или вербальные средства общения.		
	2. Невербальные средства общения.		
<b>Тема 2.6</b> Интерактивная сторона общения. <b>Тема 2.7</b> Перцептивная сторона общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Изучение общения как процесса взаимодействия.	1	
<b>Тема 2.8</b> Факторы, обуславливающие эффективность общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Изучение внутренних и внешних факторов, обеспечивающих эффективность процесса общения.	1	
<b>Тема 2.9</b> Свойства личности, влияющие на эффективность общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Влияние экстра-интравертности, эмпатийности, толерантности, агрессивности, застенчивости, мобильности на процесс общения.	1	
<b>Тема 2.10</b> Стили общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Изучение различных классификаций стилей общения.	1	
<b>Тема 2.11</b> Коммуникативные эмоциональные состояния.	<b>Содержание учебного материала</b> Изучение влияния различных эмоциональных состояний на процесс общения.	1	
<b>Тема 2.12</b> Возрастные особенности общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Изучение особенностей общения в различные возрастные периоды жизни.	1	
<b>Тема 2.13</b> Гендерные особенности общения.	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Изучение особенностей общения, связанных с полом. <b>Содержание учебного материала</b> 2. Мужской и женский стили общения.	2	
<b>Контрольная работа</b>		2	
<b>Раздел 3. Психология влияния</b>		4	
<b>Тема 3.1</b> Императивные формы	<b>Содержание учебного материала:</b>	1	

воздействия.	Принципы и виды императивных форм воздействия.		
<b>Тема 3.2</b> Неимперативные формы взаимодействия.	<b>Содержание учебного материала</b>	1	<b>3</b>
	Принципы и виды неимперативных форм воздействия.		
<b>Тема 3.3</b> Манипулятивные способы воздействия.	<b>Содержание учебного материала.</b>	1	
	1. Характеристика манипулятивного общения. Манипулятивный тип личности.		
<b>Тема 3.4</b> Способы защиты от влияния партнера.	<b>Содержание учебного материала</b>	1	
	Способы контрсуггестии по Б. Ф. Поршневу.		
<b>Раздел 4. Психология конфликтов</b>		<b>5</b>	
<b>Тема 4.1</b> Конфликт и конфликтная ситуация.	<b>Содержание учебного материала</b>	1	
	Понятие конфликта и конфликтной ситуации.		
<b>Тема 4.2</b> Динамика течения конфликта.	<b>Содержание учебного материала</b>	1	<b>3</b>
	Динамика течения конфликта.		
<b>Тема 4.3</b> Фазы развития конфликта.	<b>Содержание учебного материала</b>	1	
	Конструктивная и деструктивная фазы конфликта.		
<b>Тема 4.4</b> Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	<b>Содержание учебного материала</b>	1	<b>2</b>
	Классификация способов поведения в конфликтных ситуациях по К. Томасу.		
<b>Тема 4.5</b> Агрессивное поведение как проявление конфронтации.	<b>Содержание учебного материала</b>	1	
	Агрессия, понятие, виды. Агрессивная личность.		
<b>Раздел 5. Психология межличностных отношений</b>		<b>3</b>	
<b>Тема 5.1</b> Понятие межличностных отношений.	<b>Содержание учебного материала</b>	1	
	Межличностные отношения и его виды.		

<b>Тема 5.2</b> Характеристики видов межличностных отношений.	<b>Содержание учебного материала</b>	1	<b>3</b>
	Знакомство, приятельство, привязанность, дружба, любовь.		
<b>Тема 5.3</b> Установление взаимопонимания между общающимися.	<b>Содержание учебного материала</b>	1	<b>3</b>
	Взаимопонимание и способы его установления.		
<b>Раздел 6. Психология и этика делового общения</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 6.1</b> Понятие этики, эстетической и этической культуры.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	Понятие этики и этической культуры. Понятие эстетики.		
<b>Тема 6.2</b> Деловой этикет и его принципы.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	Понятие делового этикета и его основные принципы.		
<b>Тема 6.3</b> Верbalный и неверbalный этикет.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	Особенности верbalного и неверbalного поведения в рамках делового общения.		
<b>Тема 6.4</b> Имидж делового человека.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	
	Понятие имиджа. Специфика имиджа делового человека.		
<b>Зачет</b>		<b>2</b>	
<b>Итог</b>		<b>40</b>	
Всего часов: аудиторная работа- 40 часов			
Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:			
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);			
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)			
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)			

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- пособия на печатной основе (таблицы, карты, учебники, дидактический материал и т.д.);
- экранно-звуковые средства обучения (ЭЗСО): видеофильмы (кинофильмы), диафильмы, диапозитивы-слайды, транспаранты);

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- интерактивная доска.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### **Для обучающихся**

Основные источники:

1. И. П. Ильин Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2024;
2. В. А. Горянина. Психология общения. АКАДЕМИЯ, 2022.

##### **Для преподавателей**

Основные источники:

1. И. П. Ильин Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2024;
2. В. А. Горянина. Психология общения. АКАДЕМИЯ, 2022.

Дополнительные источники:

1. Психология межгрупповых отношений О. А. Гулевич НОУ ВПО МПСИ, 2018.
2. Социальная психология в модулях Д. Майерс Прайм-Еврознак, Харвест, 2016
3. Психология социализации и социальной адаптации человека С. И. Розум Речь, 2016 г.
4. Диагностика личности студента колледжа Е.А.Вульфова, Ю.А.Попов, Н.А.Шкатова НИИРПО, Москва 2016
5. Азбука социального психолога-практика М. Ю. Кондратьев, В. А. Ильин ПЕР СЭ, 2017

Интернет ресурсы

1. Социальная психология – портал психологических изданий <http://psyjournals.ru>
2. Флогистон – психология из первых рук <http://flogiston.ru/>
3. Современная социальная психология <http://www.twirpx.com>
4. Журнал «Социальная психология и общество» <http://socialpsychology.ru>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований, на зачёте.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Коды формируемых профессиональных и общих компетенций</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</b>		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	<i>OK 1.-OK 10. ДПК 1-ДПК-3</i>	<i>наблюдение и экспертная оценка на практическом занятии проверка домашнего задания, тренинговые упражнения.</i>
Развивать личностные качества, обуславливающие эффективность общения.	<i>OK 1.-OK 10. ДПК 1-ДПК-3</i>	<i>наблюдение и экспертная оценка при выполнении тренинговых упражнений, проверка домашнего задания.</i>
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<i>OK 1.-OK 10. ДПК 1-ДПК-3</i>	<i>наблюдение и экспертная оценка на практическом занятии проверка при выполнении тренинговых упражнений. домашнего задания.</i>

<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</b>		
Взаимосвязь общения и деятельности.	<i>OK 1.-OK 10. ДПК 1-ДПК-3</i>	<i>текущий опрос , проверка домашнего задания.</i>
Цели, функции, виды и уровни общения.	<i>OK 1.-OK 10. ДПК 1-ДПК-3</i>	<i>текущий опрос , проверка домашнего задания.</i>
Роли и ролевые ожидания в общении.	<i>OK 1.-OK 10. ДПК 1-ДПК-3</i>	<i>текущий опрос , проверка домашнего задания.</i>
Виды социальных взаимодействий.	<i>OK 1.-OK 10. ДПК 1-ДПК-3</i>	<i>текущий опрос , проверка домашнего задания.</i>
Механизмы взаимопонимания в общении.	<i>OK 1.-OK 10. ДПК 1-ДПК-3</i>	<i>текущий опрос , проверка домашнего задания.</i>
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	<i>OK 1.-OK 10. ДПК 1-ДПК-3</i>	<i>текущий опрос , проверка домашнего задания.</i>
Этические принципы общения.	<i>OK 1.-OK 10. ДПК 1-ДПК-3</i>	<i>текущий опрос , проверка домашнего задания.</i>
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<i>OK 1.-OK 10. ДПК 1-ДПК-3</i>	<i>текущий опрос , проверка домашнего задания.</i>

