

Министерство образования и науки Челябинской области
Филиал Государственного бюджетного образовательного учреждения
«Троицкий технологический техникум» в с. Октябрьское

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ЦМК
Лысенко Н.В.

«_____» _____ 20__ г

Комплект
оценочных средств по учебной дисциплине

ОП.01 Теория и методика социальной работы
(код и наименование)

Основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)
По профессии СПО
39.02.01 Социальная работа
(код и наименование)

Разработчик: Беспалова И.В., преподаватель
высшей
квалификационной категории
ГБПОУ «Троицкий технологический
техникум»

с. Октябрьское, 2023 г.

Содержание

1. Паспорт комплекта оценочных средств.....	3
1.1. Область применения комплекта контрольно-оценочных средств.....	3
1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины.....	4
1.2.1. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине.....	4
1.2.2. Организация текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения учебной дисциплины.....	4
2. Задания для контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины.....	5
2.1. Задания для текущего контроля.....	5
2.2. Задания для промежуточной аттестации.....	10
3. Рекомендуемая литература и иные источники.....	15

1. Паспорт комплекта оценочных средств

1.1. Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП.01 Теория и методика социальной работы основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) по профессии

39.02.01 Социальная работа

Комплект оценочных средств позволяет оценивать:

1. Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК) и элементов общих компетенций (ОК):

Таблица 1

Профессиональные и общие компетенции	Показатели оценки результата	Средства проверки (№ заданий)
1	2	3
ПК 1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных семей и детей (в том числе детей –инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Умение выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных семей и детей (в том числе детей –инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	индивидуальный устный опрос, тестирование
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умение осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с профессиональными ценностями социальной работы.	индивидуальные домашние задания, тестирование
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Уметь работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	индивидуальный устный опрос, тестирование
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей	Умение собирать необходимую информацию, осуществлять анализ ситуации клиента при оказании социальных услуг и адресной помощи.	индивидуальный устный опрос, тестирование

социального и культурного контекста.		
--------------------------------------	--	--

2. Оценка умений и усвоение знаний

Таблица 2

Освоенные умения, усвоенные знания	Показатели результата	№ заданий для проверки
1	2	3
Уметь:		
Оперировать основными понятиями и категориями	Умение оперировать основными понятиями и категориями социальной работы	Задание 1 Тестовые задания
Использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ТЖС клиента.	Владение технологиями и методами социальной работы для преобразования ТЖС клиента.	Задание 2,3 Тестовые задания
Собирать необходимую информацию, осуществлять анализ ситуации клиента при оказании социальных услуг и адресной помощи.	Умение осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач.	Задание 3,4 Тестовые задания

1.2 Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

1.2.1. Формы промежуточной аттестации по УД

Таблица 3

Учебная дисциплина	Формы промежуточной аттестации
1	2
ОП.01 Теория и методика социальной работы	Дифференцированный зачёт

1.2.2. Организация текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения программы учебной дисциплины

В соответствии с учебным планом учебной дисциплиной ОП.01 Теория и методика социальной работы предусмотрен текущий контроль в форме устного опроса, тестовых заданий, самостоятельной работы. Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета.

Текущий контроль результатов обучения осуществляется в устной и письменной форме на учебных занятиях. Письменный контроль проводится в форме самостоятельной работы. Контролируется умение применять полученные знания при ответе на конкретные вопросы по теме или разделу. Задания представлены в форме тестов, заданий на приведение примеров, систематизацию знаний, ситуационных задач. Устный контроль и частично письменный осуществляется при проведении бесед и тестовых заданий. Итоговый контроль осуществляется в виде дифференцированного зачета.

2. Задания для контроля и оценки освоения учебной дисциплины ОП.01 Теория и методика социальной работы

2.1 Задания для текущего контроля знаний

Задание 1

Вопросы.

1. Понятия «теория» и «методика» социальной работы». Взаимосвязь социальной работы с другими науками.
2. Объекты и субъекты социальной работы, цель социальной работы.
3. Функции и уровни социальной работы.
4. Особенности социальной работы как профессии.
5. Понятийно - категориальный аппарат социальной работы.
6. Закономерности и принципы социальной работы. Методы социальной работы.
7. Предпосылки становления социальной работы.
8. Этапы становления и развития социальной работы в России и за рубежом.
9. Религии и социальное призвание
10. Тенденции благотворительности в истории становления и развития социальной работы. Российские благотворители
11. История изучения и сущность социальной политики.
12. Понятие социальной политики. Объекты и субъекты социальной политики.
13. Цели, функции и направления социальной политики.
14. Принципы реализации социальной политики.
15. Механизмы реализации социальной политики.
16. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
17. Опыт социальной политики.
18. Сущность государственно-правовых основ социальной работы.
19. Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы.
20. Конституция – важнейшая правовая база социальной работы.
21. Международные документы в области социальной работы.

Задание 2.

Тестовые задания

1. Теория социальной работы является по содержанию

1. технической наукой
2. прикладной наукой
3. естественной наукой
4. социально – гуманитарной

2. Как научная теория социальная работа имеет

1. объект и приемы исследования
2. объект и субъект, функции
3. объект и предмет исследования, категориальный аппарат, закономерности и принципы, функции
4. субъект, формы, средства, функции.

3. Система взглядов и представлений по использованию и объяснению явлений и процессов, социальных отношений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению - это

1. социальная психология
2. педагогика

3. социология
4. теория социальной работы

4. Социальная работа – это:

1. научная теория
2. учебная дисциплина
3. практическая профессиональная деятельность
4. верны все варианты ответов

5. Большая, устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях. Это

1. государство
2. социум
3. группа
4. коллектив

6. В группу собственных категорий социальной работы относят:

1. социум, социальное пространство, социальная работа, государство
2. консультирование, социальный патронаж, социальная защита
3. социальная работа, социальный работник, социальное обслуживание, адресная социальная помощь
4. клиент, субъект, объект, принципы, социальный работник

7. Основным носителем благотворительности и призрения в период раннего (IX вв.) и классического средневековья (XI- XV вв.) становятся:

1. Церковь и монастыри
2. Общество
3. Государство
4. Семья

8. Кто из русских царей начал решать социальные вопросы на государственном уровне:

1. Иван Грозный
2. Екатерина II
3. Елизавета I
4. Петр I

9. В каком веке за рубежом оформляются идеи государственного подхода к поддержке нуждающихся.

1. XVI
2. XVIII
3. XIX
4. начале XX в.

10. Кто впервые описал метод индивидуальной работы:

1. Алиса Соломон
2. Зигмунд. Фрейд
3. Мэри Ричмонд
4. Хелен Перлман

11. Когда в РФ впервые отметили День социального работника:

1. 8 июля 1995 г.
2. 8 апреля 2001 г.
3. 8 июня 2001 г.
4. 8 июня 1992 г.

12. Празднование Дня социального работника в РФ именно 8 июня связано с конкретной исторической датой:

1. Днем рождения Екатерины II
2. Днем принятия Закона РФ «О социальном обслуживании граждан РФ»
3. Днем принятия в 1701 г. Указа Петра I «Об определении в домовые Святейшего Патриархата богадельни нищих, больных и престарелых», который положил начало созданию

системы социальной защиты

4. Датой первого заседания Правительства РФ при Президенте РФ Ельцине Б.Н.

13. Специалист в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших проблем - это

1. специалист по социальной работе
2. юрист
3. педагог
4. психолог

14. Технология – это:

1. умение оказывать социальную помощь;
2. работа на промышленном конвейере;
3. знание приемов и рецептов приготовления блюд;
4. совокупность приемов и способов действий, продуманная система знаний, умений о том, как и каким образом цель воплощается в результат.

15. Технология социальной работы – это:

1. помощь пожилым и инвалидам по соседству;
2. одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
3. поддержка многодетных семей;
4. выплата пенсий по потере кормильца.

16. В какое время в нашей стране начинает складываться социальная работа как профессиональная деятельность?

1. в 80-е годы;
2. в 70-е годы;
3. в начале 90-х годов; в середине 90-х годов;

Задание 3

Анализ кейс-заданий

Задание 1: На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. Со слов матери, он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение. **Сформулируйте возникшие причины трудностей клиента. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)? Определите основные этапы работы над проблемой.**

Задание 2: «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?» **Сформулируйте возникшие причины трудностей клиента. Предложите план работы с данной ситуацией.**

Задание 3 : Гр. Осипов работает полный рабочий день, воспитывает сына, учащегося 4-го класса, 10 лет один. С ними проживает его пожилая мать, которая помогает растить ребенка. У мальчика с бабушкой отношения не складываются, часто бывают ссоры и не понимание. Мать ребенка не проживает с семьей более 8 лет, где она находится, никто не знает. Мальчику сказали, что его мать умерла. Отец часто наказывает сына физически (ремнем), так как он не слушается бабушку и дерется в школе. **Предположите возможные варианты развития событий. В какой поддержке нуждается клиент? Что вы можете предложить? Что вы**

можете посоветовать клиенту по организации занятости, режима учебы и отдыха ребенка.

Задание 4: В консультацию обратился военный пенсионер. Большую часть своей жизни он служил на морском судне. «Сидеть» дома получается плохо, но к «жизни на земле» тоже не приспособлен. Пришел на прием с твердым решением устроиться на работу. **В каких видах помощи нуждается данный клиент? В какие учреждения и организации может он обратиться? Опишите алгоритм действий социального работника.**

Задание 5: В социальный центр обратился мужчина пожилого возраста. Его взрослые дети покинули его, друзья стали все чаще «хворать», около месяца назад он вышел на пенсию, и сейчас особенно остро чувствует свое одиночество. **Определите причины. В какой помощи нуждается клиент? Определите основные этапы работы. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем клиента?**

Задания 4

Практические ситуационные задачи

1. Гражданка А. (67 лет) обратилась за разъяснением к социальному работнику, имеет ли она право на получение государственной социальной помощи?

1) Кто является получателем государственной социальной помощи?

2) Кем она назначается?

3) Какие документы и куда надо представить?

2. Гражданин А. (66 лет), получатель государственной социальной помощи обратился за разъяснением к социальному работнику. В каких случаях прекращается оказание государственной социальной помощи?

1) Истечения срока назначения государственной социальной помощи?

2) Получения наследства?

3) Каков порядок предоставления сведений о составе семьи, доходах?

3. Гражданин А. (64 года), безработный, обратился за разъяснением к социальному работнику, может ли он считаться клиентом социальной службы и имеет ли он право на материальную помощь?

1) Кто считается клиентом социальной службы?

2) Каковы принципы социального обслуживания?

3) Основание обращения гражданина на социальное обслуживание?

4. Гражданин А. (62 года), безработный, обратился за разъяснением к социальному работнику, может ли он считаться клиентом социальной службы и имеет ли он право на материальную помощь?

1) Кто считается клиентом социальной службы?

2) Каковы принципы социального обслуживания?

3) Кому предоставляется материальная помощь?

5. Гражданка А. (67 лет), инвалид 2-й группы обратилась за разъяснением к социальному работнику, имеет ли она право на получение государственной социальной помощи?

1) Кто имеет право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг?

2) Содержание набора социальных услуг?

3) Порядок предоставления социальных услуг?

6. Гражданка А. (64 лет) обратилась за разъяснением к социальному работнику, имеет ли она право на социальное обслуживание?

1) Что представляет собой социальное обслуживание?

2) Каковы основные принципы деятельности в сфере социального обслуживания?

- 3) Кто гарантирует гарантии соблюдения прав граждан в сфере социального обслуживания?
7. Гражданин А. (66 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, какими правами обладают граждане при получении социальных услуг?
- 1) С какого возраста граждане имеют право на социальное обслуживание?
 - 2) По чьему решению принимается решение на социальное обслуживание?
 - 3) Права граждан при получении социальных услуг?
8. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, могут ли без его согласия близкие родственники поместить в стационарное учреждение социального обслуживания?
- 1) При каких условиях осуществляется социальное обслуживание?
 - 2) При каких условиях осуществляется помещение граждан в стационарные учреждения?
 - 3) Какие документы должны быть оформлены?
9. Гражданин А. (75 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, в каких случаях осуществляется помещение граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарные учреждения социального обслуживания без их согласия?
- 1) При каких условиях осуществляется помещение граждан без их согласия?
 - 2) Каковы ограничения прав граждан при оказании им социальных услуг?
10. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, каковы основные права граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания?
- 1) Каковы условия проживания?
 - 2) Какие виды медицинского обслуживания?
 - 3) Можно ли отправлять религиозные обряды и где?
11. Инвалид П. (62 года) проживает в стационарном учреждении социального обслуживания. Администрацией ему предписано участвовать в трудовой деятельности по благоустройству территории. Он предупрежден, что в случае отказа он будет наказан.
- 1) В каких случаях администрация может привлекать проживающих к трудовой деятельности?
 - 2) Какие рекомендации при этом учитываются?
 - 3) В каких случаях допускается принуждение к лечебно-трудовой деятельности?
12. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, каковы формы социального обслуживания?
- 1) Основные формы социального обслуживания?
 - 2) На какой основе осуществляется социальное обслуживание?
13. Супруги А., проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания обратились к администрации с просьбой предоставить им изолированное жилое помещение. Имеют ли они на это право?
- 1) Изложить основные обязанности администрации стационарного учреждения социального обслуживания?
 - 2) В каких случаях супругам предоставляется изолированное жилое помещение?
 - 3) Как организуется отдых и культурное обслуживание граждан?
14. Гражданин пожилого возраста С. (68 лет) остро нуждается в социальной поддержке по состоянию здоровья. На какой вид социального обслуживания он вправе рассчитывать?
- 1) В каких целях осуществляется этот вид социального обслуживания?
 - 2) Какие социальные услуги включает этот вид социального обслуживания?
15. Ребенок - инвалид, проживающий в семье обратился за разъяснениями к социальному работнику, как ему получить образование и профессиональную

подготовку.

1) На получение какого образования он в праве рассчитывать?

2) В каких учебных заведениях он вправе учиться?

3) Как это право может быть реализовано самим учреждением.

16. Ребенок-инвалид, после окончания ВУЗа обратился за разъяснениями к социальному работнику, как осуществляется обеспечение занятости инвалидов?

1) Порядок обеспечения занятости инвалидов?

2) Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов?

3) Условия труда инвалидов?

17. Гражданка А. (67 лет) обратилась за разъяснением к социальному работнику, имеет ли она право на получение государственной социальной помощи?

1) Кто является получателем государственной социальной помощи?

2) Кем она назначается?

3) Какие документы и куда надо представить?

18. Гражданин А. (66 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, какими правами обладают граждане при получении социальных услуг?

1) С какого возраста граждане имеют право на социальное обслуживание?

2) По чьему решению принимается решение на социальное обслуживание?

3) Права граждан при получении социальных услуг?

19. Гражданка А. (66 лет), инвалид 2-й группы обратилась за разъяснением к социальному работнику, имеет ли она право на получение государственной социальной помощи?

1) Кто имеет право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг?

2) Содержание набора социальных услуг?

3) Порядок предоставления социальных услуг?

20. Супруги Ивановы (66 и 67 лет) обратились с заявлением о помещении их в интернат для престарелых.

1) При каких условиях и какими органами их обращение может быть положительно решено?

2) Какими правами обладают граждане пожилого возраста, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания?

21. Ветеран Великой отечественной войны П. обратился за разъяснением к социальному работнику, в чем заключается социальная поддержка ветеранов?

1) Что предусматривает социальная поддержка ветеранов?

2) Каковы меры социальной поддержки инвалидов войны?

3) Как осуществляется оплата занимаемой площади жилых помещений?

22. Гражданка П. (84 года) обратилась в орган социальной защиты с просьбой прикрепить ее для обслуживания на дому. В заявлении она указала, что является одинокой пенсионеркой, никаких родственников в Москве не имеет.

1) Какие документы она должна представить?

2) Какие виды услуг входят в обслуживание на дому.

2.2 Задания для промежуточной аттестации

Вопросы.

1. Исторические модели социальной работы.

2. Становление и развитие социальной работы.

3. Зарубежный опыт социальной работы.

4. Понятия категории социальной работы.

5. Особенности объекта и субъекта социальной работы. Объекты социальной работы и ее функции.

6. Теория социальной работы как наука, предмет и объект исследования.
7. Теория и практика социальной работы - как учебная дисциплина.
8. Культурно-исторические предпосылки зарождения и развития благотворительности в России.
9. Основные традиции благотворительных обществ в России и их появление в современных условиях.
10. Влияние благотворительности на социальную работу.
11. Место благотворительных организаций в системе социальной защиты населения.
12. Нормативно-правовые акты, регулирующие личные отношения граждан.
13. Социальный работник как профессия.
14. Профессиональные умения социального работника. Модель специалиста.
15. Понятие ценностей социальной работы.
16. Профессиональная этика социального работника. Традиционные духовные ценности.
17. Цели и задачи социальной работы.
18. Принципы деятельности социального работника.
19. Методы социальной работы и их характеристика.
20. Система принципов социальной работы.
22. Основные подходы, применяющиеся в социальной работе (субъект-субъектный, личностно - ориентированный, системно-деятельностный и т.д.).
23. Основные современные концепции.
24. Модели социальной работы (психолого-ориентированные, гуманистическая, социолого-ориентированные, радикальная, комплексно – ориентированные).
25. Здоровье как личностная и социальная ценность.
26. Критерии и показатели материальной обеспеченности человека.
27. Социальная защита населения: понятие, принципы, средства социальной защиты.
28. Организационно-правовые формы социальной защиты населения, их характеристика.
29. Понятие системы социального обслуживания населения.
30. Принципы деятельности социальных служб.
31. Виды социального обслуживания населения.
32. Права и обязанности работников социальных служб.
33. Проблемы социальной реабилитации и помощь престарелым и инвалидам.
34. Система и содержание деятельности учреждений социальной поддержки престарелых и реабилитации инвалидов.
35. Понятие социальных технологий. Классификация социальных технологий.
36. Технологические этапы социальной работы и их краткая характеристика.
37. Социальное страхование как технология социальной работы.
38. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
39. Понятие и сущность технологического процесса.
41. Технология индивидуальной работы.
42. Технология групповой социальной работы (терапевтические группы, естественные социальные группы).
43. Методы подхода с созидательными группами.
44. Макропрактика и ее направления.
45. Технология социальной профилактики.
46. Технология социальной реабилитации.
48. Технологии социального консультирования.
49. Технология социальной диспансеризации, сопровождения и патронажа.
50. Технология социального прогнозирования.
51. Технология социально - терапевтической работы с семьями.
52. Технология социальной работы с детьми и подростками.

53. Технология социальной работы с лицами, склонными к различным формам девиации (алкоголизм, наркомания).
54. Технология социальной работы с лицами пожилого и старческого возраста.
55. Технология социальной работы с инвалидами.
56. Технология социальной работы с бездомными.
57. Технология социальной работы с безработными.

Тестирование по дисциплине «Теория и методика социальной работы» специальности «Социальная работа»

1. Какие общенаучные теоретические методы используются в социальной работе?
- А) метод анализа и синтеза;
Б) метод индукции и дедукции;
В) метод восхождения от простого к сложному;
Г) единство качественного и количественного анализа;
Д) все вышеизложенные методы.
2. Перечислите методы профессиональной деятельности социальной работы?
- А) социологические методы**
Б) педагогические методы
В) психологические методы
Г) специфические методы
Д) практические методы
3. К какой группе профессиональных методов относится метод одобрения и осуждения?
- А) педагогические**
Б) психологические
В) социологические
Г) административные
Д) психолого-педагогические
4. Профессиональное призвание – это
- А) сложное явление, которое характеризуется комплексом личностных качеств специалиста, его социально-психологической готовностью к реализации функций социальной работы**
Б) научно обоснованный допуск людей к какому-либо определенному виду профессионального обучения и деятельности
В) вероятностная характеристика, отражающая возможности человека в овладении какой-либо профессиональной деятельностью
5. Функции специалиста по социальной работе:
- А) аналитическая
Б) диагностическая
В) системно-моделирующая
Г) действенно-практическая
Д) организаторская
Е) все вышеизложенные
6. Перечислите профессиональные роли специалиста по социальной работе?
- А) роль «учителя»**
Б) роль «помощника»

- В) роль «адвоката»**
- Г) роль «практического психолога»**
- Д) роль «наставника»
- Е) роль «руководителя»

7. Профессиональная пригодность - это

- А) сложное явление, которое характеризуется комплексом личностных качеств специалиста, его социально-психологической готовностью к реализации функций социальной работы
- Б) научно обоснованный допуск людей к какому-либо определенному виду профессионального обучения и деятельности
- В) вероятностная характеристика, отражающая возможности человека в овладении какой-либо профессиональной деятельностью**

8. Перечислите ведущие ценности социальной работы?

9. Совокупность принципов, правил общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и между клиентами и социальными работниками - это

- А) этика социальной работы**
- Б) профессионализм
- В) этические знания
- Д) другое _____

10. Эффективность социальной работы – это

- А) результат
- Б) максимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социальных потребностей населения при оптимальных затратах**
- В) другое _____

11. Какой вид эффективности имеет не только количественную, но и качественную составляющую, характеризующую степень приближения полученного результата к заданной цели социального развития?

- А) экономический
- Б) социальный**
- В) организационный

12. Что относится к условиям, влияющим на эффективность социальной работы?

- А) качество материально-технического оснащения**
- Б) состояние психологического климата**
- В) оснащенность рабочего места**
- Г) другое _____

13. Перечислите модели социальной работы?

- А) этико-терапевтическая**
- Б) социально-ориентированная**

- В) гуманистическая**
- Г) профессиональная
- Д) современная

14. Объектом социальной работы является:

- А) граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации**
- Б) государство
- В) специалисты социальных служб
- Г) другое _____

15. Субъектом социальной работы является:

- А) граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- Б) специалисты социальных служб**
- В) другое _____

16. Кто положил начало развитию государственной системе попечения о нуждающихся в России?

- А) Петр I**
- Б) князь Ярослав
- В) Павел I
- Д) другое _____

17. Перечислите профессиональные умения социального работника?

- А) коммуникативные
- Б) деятельностно-ролевые
- В) организаторские
- Г) проектировочные
- Д) эмпатические
- Е) все вышеперечисленные**
- Ж) другое _____

18. Является ли профессиональная объективность и нейтралитет показателем профессионализма социального работника?

- А) да**
- Б) нет

19. Какой из нижеперечисленных критериев относится к критериям эффективности деятельности УСО?

- А) качество предоставляемых услуг**
- Б) число обслуженных клиентов
- В) местоположение УСО
- Г) другое _____

20. При определении эффективности социальной работы в качестве объекта оценивания выступают:

- А) клиент
- Б) социальный работник
- В) учреждение, центр, приют
- Г) все вышеперечисленные**
- Е) другое _____

3.Рекомендуемая литература и иные источники

1. Институт дополнительного образования работников социальной сферы: официальный сайт. URL: <https://soc-education.ru/>
2. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: официальный сайт. URL: <https://mintrud.gov.ru/>
3. Федеральная служба государственной статистики: официальный сайт. URL: <https://rosstat.gov.ru/>