

Филиал Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения  
«Троицкий технологический техникум» (филиал в с.Октябрьское)

**СОГЛАСОВАНО**  
Руководитель ЦМК

---

Подпись руководителя ЦМК

«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г

**Комплект  
оценочных средств по профессиональному модулю  
ПМ 02**  
*Выполнение работ по должности служащих*

---

ООП специальности 39.02.01 Социальная работа

Разработчики:

С.А. Наumenko, преподаватель  
высшей квалификационной  
категории ГБПОУ «Троицкий  
технологический техникум»

с. Октябрьское, 2023 год

## **Содержание**

1.	Паспорт комплекта оценочных средств.....
1.1.	Область применения комплекта оценочных средств....
1.2.	Система контроля и оценки освоения программы ПМ.....
1.2.1.	Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении профессионального модуля.....
1.2.2.	Организация контроля и оценки освоения программы ПМ.....
2.	Комплект материалов для оценки сформированности элементов общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности.....
2.1.	Комплект материалов для оценки сформированности элементов общих профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий.....
2.2.	Комплект материалов для оценки сформированности элементов общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием портфолио.....
2.3.	Комплект материалов для оценки сформированности элементов общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме защиты курсового проекта (работы).....
3.	Средства контроля приобретения практического опыта.....
4.	Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний .....
5.	Рекомендуемая литература и иные источники.....
	Приложение 1.....
	Приложение 2.....

## **1. Паспорт комплекта оценочных средств**

### **1.1. Область применения комплекта оценочных средств**

Комплект оценочных средств, предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля ПМ. 02 Выполнение работ по должности служащих основной профессиональной образовательной программы специалистов среднего звена по специальности 39.02.01 Социальная работа.

### **1.2 Система контроля и оценки освоения программы ПМ**

Комплект оценочных средств позволяют оценивать:

1. Освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду деятельности, и элементов общих компетенций (ОК):

*Таблица 1*

<b>Профессиональные и общие компетенции</b>	<b>Показатели оценки результата</b>	<b>Средства проверки (№ заданий)</b>
1	2	3
ПК 1 Осуществлять деятельность по оказанию помощи на дому пожилым, инвалидам и другим получателям социальных услуг	- осуществление анализа ситуации семьи и детей; - выявление наличия проблем и затруднений; определение возможных вариантов оказания социальной помощи различным категориям семей и детей; - определение права семей и детей на получение тех или иных видов социальной помощи с использованием нормативно-правовой базы; - составление алгоритма деятельности специалиста по социальной работе по оказанию помощи семьям и детям	Экзаменационные билеты
ПК 2.3. Осуществлять патронат семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунство, попечительство, патронаж).	- выявление семей и детей, нуждающихся в социальном патронате; осуществление сбора информации о ситуации семей и детей; - выявление наличия проблем и затруднений; - определение форм и методов социального патроната семей и детей;	Экзаменационные билеты

	<p>- оформление необходимой документации для осуществления социального патроната;</p> <p>- определение круга специалистов и учреждений, способных оказать помощь в осуществлении социального патроната семей и детей.</p>	
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	<p>-демонстрация интереса к будущей профессии; активность, инициативность в процессе освоения деятельности;</p> <p>-аргументированность и полнота объяснения сущности и значимости будущей профессии.</p>	Экзаменационные билеты
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<p>-выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач;</p> <p>-оценка эффективности и качества выполнения.</p>	Экзаменационные билеты
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<p>-решение профессиональных задач по социальным проблемам;</p> <p>-нахождение путей решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>-проводить диагностику ситуации.</p>	Экзаменационные билеты
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	<p>-эффективный поиск необходимой информации.</p>	Экзаменационные билеты
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<p>-работа с ИКТ</p>	Экзаменационные билеты

OK 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	-взаимодействие с обучающимися, преподавателями, руководителями практики и клиентами в ходе обучения.	Экзаменационные билеты
OK 7.Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	-проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	Экзаменационные билеты
OK 8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	-планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	Экзаменационные билеты
OK 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	-проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	Экзаменационные билеты
OK 10.Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия	-проявление толерантности к людям независимо от их национальных, социальных, религиозных и иных различий;	Экзаменационные билеты
OK 11.Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку	-проявление бережного отношения к природе, обществу, человеку.	Экзаменационные билеты

<b>Вид деятельности</b>	<b>Виды работ на учебной или производственной практике и требования к их выполнению</b>
	2
Учебная практика	1. Отработка навыка оказания социально-бытовых услуг получателям социальных услуг 2. Отработка трудового умения содействия получателям социальных услуг в получении социально-педагогических, социально-трудовых, социально-психологических, социально-правовых, социально-медицинских, срочных социальных услуг, услуг в целях повышения

	<p>коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p> <p>3. Применение технологий социально-бытового обслуживания в деятельности социального работника.</p> <p>4. Применение технологий и методик, позволяющих оказывать содействие гражданам в получении социальномедицинских услуг.</p> <p>5. Применение технологий оказания социально-психологических услуг в профессиональной деятельности социального работника.</p> <p>6. Анализ деятельности социального работника по оказанию содействия социально-правовых услуг.</p> <p>7. Анализ деятельности социального работника по оказанию содействия в получении иных услуг, предусмотренных профессиональным стандартом «Социальный работник»</p>
Производственная практика	<p>1.Оказание социально-бытовых услуг получателям социальных услуг на дому.</p> <p>2. Содействие получателям социальных услуг в получении социально-медицинских услуг.</p> <p>3. Содействие получателям социальных услуг в получении социально-психологических услуг.</p> <p>4. Консультирование по вопросам получения социально-правовых услуг.</p> <p>5. Содействие получателям социальных услуг в получении иных услуг, предусмотренных профессиональным стандартом «Социальный работник»</p> <p>6. Применение технологий социальной работы в деятельности социального работника по оказанию социально-бытовых услуг.</p> <p>7. Применение технологий социальной работы в деятельности социального работника по оказанию социальнопедагогических, социально-трудовых, социально-психологических, социально-правовых, социально-медицинских, срочных социальных услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>

## 2. Освоение умений и усвоение знаний

Таблица 3

Освоенные умения, усвоенные знания	Показатели оценки результата	№ заданий для проверки
1	2	3
Уметь выполнять	- взаимодействовать с различными категориями получателей социальных	Экзаменационные билеты

	<p>услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовить пищу;</li> <li>- осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы);</li> <li>- выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг;</li> <li>- организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов);</li> <li>- производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств;</li> <li>- снимать показания электрических счетчиков и счетчиков водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;</li> <li>- взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений;</li> <li>- оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде;</li> <li>- использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы;</li> <li>- измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов;</li> <li>- оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи;</li> <li>- поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни;</li> <li>- организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение;</li> <li>- отслеживать изменения в поведении</li> </ul>	
--	---	--

	<p>получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми</li> <li>-инвалидами;</li> <li>- обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода;</li> <li>- привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;</li> <li>- организовывать досуговую деятельность; - применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов;</li> <li>- использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений;</li> <li>- оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг;</li> <li>- использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг;</li> <li>- оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения;</li> <li>- пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг;</li> <li>- выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социальнопреабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;</li> <li>- взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации;</li> </ul>	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов</li> </ul>	
знатъ	<p>порядок предоставления социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды социальных услуг;</li> <li>- требования к безопасности труда социального работника;</li> <li>- элементарные правила приготовления пищи;</li> <li>- организация и принципы ведения домашнего хозяйства;</li> <li>- правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;</li> <li>- правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях;</li> <li>- основы личной гигиены;</li> <li>- особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами;</li> <li>- основы этики в социальной работе;</li> <li>- правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;</li> <li>- правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес);</li> <li>- правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи;</li> <li>- основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний;</li> <li>- требования к безопасности труда социального работника;</li> <li>- основы возрастной и специальной психологии;</li> <li>- правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детямииинвалидами;</li> <li>- методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;</li> <li>- основы организации процесса эффективного взаимодействия;</li> <li>- основы здорового образа жизни и</li> </ul>	Экзаменационные билеты

	<p>досуга;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами;</li> <li>- основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации;</li> <li>- требования к оформлению документов на получение социальных услуг;</li> <li>- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;</li> <li>- основные направления деятельности службы занятости населения;</li> <li>- базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения;</li> <li>- основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</li> </ul>	

## **1.2 Система контроля и оценки освоения программы профессионального модуля**

### **1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ООП при освоении профессионального модуля**

*Таблица 4*

<b>Элементы модуля, профессиональный модуль</b>	<b>Формы промежуточной аттестации</b>
1	2
МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)	Экзамен
УП Учебная практика	Дифференцированный зачет
ПП производственная практика	Дифференцированный зачет
<b>ПМ</b>	<b>Экзамен (квалификационный) Эк Экзамен по модулю Эм</b>

### **1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы профессионального модуля**

**Итоговый контроль освоения вида деятельности  
Освоение видов работ по должности служащего 26527 Социальный работник**

---

осуществляется на экзамене (квалификационном), экзамен по модулю Эм. Условие допуска к экзамену (квалификационному) является положительная аттестация по МДК, учебной практике и производственной практике.

Экзамен (квалификационный), экзамен по модулю проводится оценка теоретических знаний, выполнения практических заданий, основанных на профессиональных ситуациях. Условием положительной аттестации (вид деятельности освоен) на экзамене квалификационном является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид деятельности не освоен».

Промежуточный контроль освоения профессионального модуля осуществляется при проведении экзамена по МДК и дифференцированного зачета по производственной практике.

Предметом оценки освоения МДК являются умения и знания. Экзамен по МДК проводится с учетом результатов текущего контроля.

**2.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**2.1 Оценочные материалы для теоретического этапа итоговой аттестации**

**Экзаменационные билеты МДК**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

Рассмотрено: Утверждаю:

на заседании цикловой комиссии преподавателей профессиональных дисциплин «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.  
и мастеров п/о  
Протокол №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Руководитель \_\_\_\_\_ Лысенко Н.В..

Зам.директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
Гартвик Л.В

**Перечень**

**экзаменационных вопросов по дисциплине**

**МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

## **Профессия: 39.02.01 Социальная работа**

1. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Личностно-нравственные качества социального работника. Милосердие, гуманизм, сострадание».
2. Дайте развёрнутый ответ на вопрос «Профессионально важные качества социального работника. Эмоциональная устойчивость. Порядочность»
3. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Этикет социального работника. Правила поведения»
4. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Оказания содействия в получении социально-правовых услуг. Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат»
5. Охарактеризовать особенности оказания социально-бытовых услуг.
6. Охарактеризовать особенности оказания содействия в получении социально-медицинских услуг.
7. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Особенности оказания содействия в получении социально-трудовых услуг. Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов».
8. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Особенности оказания срочных социальных услуг получателям социальных услуг»
9. Дать характеристику основным критериям «Предоставление социальных услуг на платной и бесплатной основе»
10. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях. Понятия и принципы социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов. Квалифицированный уход в надомных условиях»
- 11. Определите «Порядок предоставления социальных услуг. Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации»**
12. Дайте развёрнутый ответ на вопрос «Психология лиц старшего возраста и инвалидов. Стиль жизни и сферы деятельности пожилых и инвалидов. Возрастные особенности пожилых людей»
13. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Факторы гигиенического и экологического риска для лиц пожилого возраста. Реализация права пожилых и инвалидов на здоровье. Особенности гигиенических процедур для пожилых и инвалидов при надомном обслуживании»
14. Дайте развернутый ответ на вопрос «Этические принципы социального работника»
15. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Профессиональное выгорание социального работника и его профилактика»
16. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Взаимодействие с центрами занятости населения. Оформление документации»
17. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур»

18. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Выстраивание отношений между социальным работником и получателем социальных услуг. Профессионально – личностные требования к социальному работнику»
19. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Социальный работник и его роль в стационарных и полустационарных учреждениях»
20. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Особенности деятельности социального работника в стационарных и полустационарных учреждениях»
21. Дайте развернутый ответ на вопрос «Предоставление социальных услуг на платной и бесплатной основе. Категории граждан, имеющих право на бесплатное социальное обслуживания»
22. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Консультирование в социальной работе»
23. Рассмотреть данную ситуацию и ответьте на вопросы.  
*Ситуация:* 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.  
Определите основную проблему.  
Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае  
Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?  
Какие меры помощи можно использовать в данном случае?
24. Рассмотрите данную ситуацию и ответьте на вопросы.  
*Ситуация:* Платонова, 1930 г. рождения, обратилась в орган социальной защиты населения. В заявлении она указала, что проживает совместно с сыном 1928 г. рождения, который является пенсионером и не может помогать ей по хозяйству. Платонова получает пенсию в минимальном размере.  
Какой ответ должен дать Платоновой орган социальной защиты населения? На какие виды услуг имеет право Платонова?
25. Рассмотреть данную ситуацию.  
*Ситуация:* Анна – тщательно одетая женщина немного за 60 лет. У неё умер муж 5 лет назад. Единственная дочь замужем, имеет двух маленьких детей. Женщина поселилась у дочери, но это стало кошмаром, и она вновь живёт одна. Она обвиняет зятя, обвиняет дочь за то, что портят внуков и настраивают их против неё. Она не имеет никаких социальных контактов, кроме случайных знакомых, и у неё нет других интересов.  
*Как вы будете строить с ней беседу?*
26. Рассмотреть данную ситуацию.  
*Ситуация:* Кравчук обратилась в отдел социальной защиты населения с просьбой определить ее в дом престарелых, т.к. она достигла 70 лет, проживает одна и получает пенсию по старости в минимальном размере. В просьбе ей было отказано, поскольку у нее есть трудоспособные сын и дочь, проживающие в том же городе, которые обязаны заботиться о престарелой матери.

Правомерен ли отказ? Кто имеет право на помещение в дом-интернат для престарелых?

27. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Петров обратился с заявлением, в котором просил принять его в отделение дневного пребывания центра социального обслуживания. Ему 70 лет. Получает пенсию по старости в минимальном размере и живет в семье старшего сына. В его просьбе было отказано, т.к. он проживает в семье и материально обеспечен. Правомерен ли отказ? *Какой выход из данной ситуации?*

28. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Гражданин Дементьев О.И. никогда не работал. В марте 2000 г. ему исполнилось 59 лет, а спустя шесть месяцев Дементьев был признан инвалидом II группы вследствие общего заболевания. Так как до шестидесятилетнего юбилея Дементьеву оставалось всего полгода, инвалидность была установлена без срока переосвидетельствования.

Найдите решение проблемных ситуаций в работе с получателем социальных услуг, применяя знания нормативно-правовой документации, технологий социальной работы и технологии профессиональной коммуникации.

29. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Васильева работает по трудовому договору в ОАО "Красная Заря". 1 июля 2014 г. она заболела. Является ли временная нетрудоспособность социальным риском и страховым случаем? Каким видам обязательного социального страхования подлежит Васильева?

30. Рассмотреть данную ситуацию

*Ситуация:* Вы обслуживаете на дому старую одинокую женщину 80 лет. Она любит поговорить, вспоминать прошлое из своей жизни.

*Какую технологию психотерапии вы примените в работе с женщиной?*

31. Рассмотреть данную ситуацию и предложить правильную линию поведения.

*Ситуация:* Вы обслуживаете старого мужчину с явными признаками сенильной деменции, проявлениями которой являются агрессия, недовольство окружающими, обвинение их в эгоизме.

*Как необходимо строить взаимоотношение с таким человеком?*

32. Рассмотрите данную ситуацию

*Ситуация:* Петров служил по контракту в органах МВД. При задержании преступника он был ранен и стал инвалидом. Имеет ли Петров право на пенсию по инвалидности? Из каких источников она будет финансироваться?

33. Рассмотреть данную ситуацию

*Ситуация:* Свиридова 13 лет проработала на кондитерской фабрике по трудовому договору. 28 сентября 2014 г. она была уволена по сокращению штатов. Она обратилась в службу занятости в целях трудоустройства и была зарегистрирована в качестве безработной. Имеет ли она право на пособие по безработице? Из каких источников финансируется его выплата и как устанавливается размер пособия?

34. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* В Центр социальной помощи семье пришёл человек, недавно вышедший на пенсию. Он сказал, что никак не привыкнет к своему положению.

Ему кажется, что он больше никому не нужен, жизнь потеряла смысл. Пришёл в Центр он от безысходности.

*Какое консультирование необходимо с ним провести?*

35. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Иван, 26 лет, обратился в Центр социального обслуживания за помощью: он проживает с отцом в одной квартире. Отец-инвалид потерял зрение на производстве, нуждается в помощи по самообслуживанию. Сын работает по сменам и не успевает ухаживать за отцом.

*На какую помощь со стороны социальных учреждений может рассчитывать молодой человек? Каковы в данном случае действия специалиста по социальной работе?*

36. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Кургансскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина? Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.

Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

37. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

Определите социальные проблемы семьи.

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.

Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?

Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

38. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Петров обратился с заявлением, в котором просил принять его в отделение дневного пребывания центра социального обслуживания. Ему 70 лет. Получает пенсию по старости в минимальном размере и живет в семье старшего сына. В его просьбе было отказано, т.к. он проживает в семье и материально обеспечен. Правомерен ли отказ? *Какой выход из данной ситуации?*

39. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Мужчина, 74 лет, инвалид – колясочник. Жена умерла, сын уехал за границу, предварительно заключив договор с Центром социального обслуживания о предоставлении отцу социального работника. Но мужчина отказывался от услуг социального работника, мотивируя это тем, что он сам со всем справляется.

*Каковы должны быть действия социального работника в данной ситуации. Какие методы можно использовать в данной ситуации.*

40. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* В Центр социального обслуживания обратился гр. К. 66 лет, которому после перенесённой операции требуется посторонняя помощь. Он одиноко проживает в благоустроенной двухкомнатной квартире, в которой прописана его 40-летняя дочь. В течение нескольких недель дочь отца не посещает, а только иногда звонит по телефону. Гр. К. в послеоперационный период для восстановления здоровья необходимо выполнять назначения лечащего врача, хорошо питаться, обеспечивать санитарно-гигиенические условия жилища, постельного и нательного белья и тп. Имеются родственники (младшая сестра), с которыми потеряны родственные связи.

*Каковы должны быть действия социального работника в данной ситуации. Какие методы можно использовать в данной ситуации.*

41. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается. Назовите основные проблемы семьи.

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?

Какие специалисты должны быть задействованы?

42. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* В отдел социальной защиты одного из районов г. Казани обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двою – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются бездомными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.

Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?

Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко/

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
(Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

**Специальность/ профессия: 39.02.01 Социальная работа**

**Форма обучения: очно-заочная**

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

43. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Личностно-нравственные качества социального работника. Милосердие, гуманизм, сострадание».

44. Рассмотреть данную ситуацию и ответьте на вопросы.

*Ситуация:* 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

Определите основную проблему.

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае

Какие учреждения социального профиля могут помочь девушки?

Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко/

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
\_\_\_\_\_ (Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)

Специальность/ профессия: 39.02.01 Социальная работа

Форма обучения: очно-заочная

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2**

1. Дайте развёрнутый ответ на вопрос «Профессионально важные качества социального работника. Эмоциональная устойчивость. Порядочность»
  
2. Рассмотрите данную ситуацию и ответьте на вопросы.  
*Ситуация:* Платонова, 1930 г. рождения, обратилась в орган социальной защиты населения. В заявлении она указала, что проживает совместно с сыном 1928 г. рождения, который является пенсионером и не может помогать ей по хозяйству. Платонова получает пенсию в минимальном размере.  
Какой ответ должен дать Платоновой орган социальной защиты населения? На какие виды услуг имеет право Платонова?

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Наumenko /

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
\_\_\_\_\_ (Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**

Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3**

1. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Этикет социального работника. Правила поведения»

2. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Анна – тщательно одетая женщина немного за 60 лет. У неё умер муж 5 лет назад. Единственная дочь замужем, имеет двух маленьких детей. Женщина поселилась у дочери, но это стало кошмаром, и она вновь живёт одна. Она обвиняет зятя, обвиняет дочь за то, что портят внуков и настраивают их против неё. Она не имеет никаких социальных контактов, кроме случайных знакомых, и у неё нет других интересов.

*Как вы будете строить с ней беседу?*

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко /

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
(Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)

Специальность/ профессия: 39.02.01 Социальная работа  
Форма обучения: очно-заочная

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4**

1. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Оказания содействия в получении социально-правовых услуг. Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат»
  
2. Рассмотреть данную ситуацию.  
*Ситуация:* Кравчук обратилась в отдел социальной защиты населения с просьбой определить ее в дом престарелых, т.к. она достигла 70 лет, проживает одна и получает пенсию по старости в минимальном размере. В просьбе ей было отказано, поскольку у нее есть трудоспособные сын и дочь, проживающие в том же городе, которые обязаны заботиться о престарелой матери.  
Правомерен ли отказ? Кто имеет право на помещение в дом-интернат для престарелых?

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко /

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
\_\_\_\_\_ (Гартвик Л.В.)  
« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**

Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5**

1. Охарактеризуйте особенности оказания социально-бытовых услуг.

2. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Анна – тщательно одетая женщина немного за 60 лет. У неё умер муж 5 лет назад. Единственная дочь замужем, имеет двух маленьких детей. Женщина поселилась у дочери, но это стало кошмаром, и она вновь живёт одна. Она обвиняет зятя, обвиняет дочь за то, что портят внуков и настраивают их против неё. Она не имеет никаких социальных контактов, кроме случайных знакомых, и у неё нет других интересов.

*Как вы будете строить с ней беседу?*

Преподаватель: \_\_\_\_\_ / С.А. Науменко /

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
(Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)

Специальность/ профессия: 39.02.01 Социальная работа

Форма обучения: очно-заочная

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6**

1. Охарактеризовать особенности оказания содействия в получении социально-медицинских услуг.

2. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Кравчук обратилась в отдел социальной защиты населения с просьбой определить ее в дом престарелых, т.к. она достигла 70 лет, проживает одна и получает пенсию по старости в минимальном размере. В просьбе ей было отказано, поскольку у нее есть трудоспособные сын и дочь, проживающие в том же городе, которые обязаны заботиться о престарелой матери.

Правомерен ли отказ? Кто имеет право на помещение в дом-интернат для престарелых?

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко /

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
(Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)

Специальность/ профессия: 39.02.01 Социальная работа

Форма обучения: очно-заочная

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7**

1. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Особенности оказания содействия в получении социально-трудовых услуг. Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов».
  
2. Рассмотреть данную ситуацию.  
*Ситуация:* Петров обратился с заявлением, в котором просил принять его в отделение дневного пребывания центра социального обслуживания. Ему 70 лет. Получает пенсию по старости в минимальном размере и живет в семье старшего сына. В его просьбе было отказано, т.к. он проживает в семье и материально обеспечен. Правомерен ли отказ? *Какой выход из данной ситуации?*

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко/

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
\_\_\_\_\_ (Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**

Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8**

1. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Особенности оказания срочных социальных услуг получателям социальных услуг»

2. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Гражданин Дементьев О.И. никогда не работал. В марте 2000 г. ему исполнилось 59 лет, а спустя шесть месяцев Дементьев был признан инвалидом II группы вследствие общего заболевания. Так как до шестидесятилетнего юбилея Дементьеву оставалось всего полгода, инвалидность была установлена без срока переосвидетельствования.

Найдите решение проблемных ситуаций в работе с получателем социальных услуг, применяя знания нормативно- правой документации, технологий социальной работы и технологии профессиональной коммуникации.

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко/

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ

(Гартвик Л.В.)

«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**

Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9**

1. Дать характеристику основным критериям «Предоставление социальных услуг на платной и бесплатной основе»
  
1. Рассмотреть данную ситуацию.  
*Ситуация:* Васильева работает по трудовому договору в ОАО "Красная Заря". 1 июля 2014 г. она заболела. Является ли времененная нетрудоспособность социальным риском и страховым случаем? Каким видам обязательного социального страхования подлежит Васильева?

Преподаватель: \_\_\_\_\_ / С.А. Науменко /

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
(Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**

Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10**

1. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях. Понятия и принципы социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов. Квалифицированный уход в надомных условиях»
  
2. Рассмотреть данную ситуацию  
*Ситуация:* Вы обслуживаете на дому старую одинокую женщину 80 лет. Она любит поговорить, вспоминать прошлое из своей жизни.  
*Какую технологию психотерапии вы примените в работе с женщиной?*

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко/

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
(Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**

Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11**

1. Определите «Порядок предоставления социальных услуг. Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации»
  
2. Рассмотреть данную ситуацию и предложить правильную линию поведения.  
*Ситуация:* Вы обслуживаете старого мужчину с явными признаками сенильной деменции, проявлениями которой являются агрессия, недовольство окружающими, обвинение их в эгоизме.  
*Как необходимо строить взаимоотношение с таким человеком?*

Преподаватель: \_\_\_\_\_ / С.А. Науменко /

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
(Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**

Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12**

1. Дайте развёрнутый ответ на вопрос « Психология лиц старшего возраста и инвалидов. Стиль жизни и сферы деятельности пожилых и инвалидов. Возрастные особенности пожилых людей»
2. Рассмотрите данную ситуацию  
*Ситуация:* Петров служил по контракту в органах МВД. При задержании преступника он был ранен и стал инвалидом. Имеет ли Петров право на пенсию по инвалидности? Из каких источников она будет финансироваться?

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко /

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
(Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**  
Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13**

1. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Факторы гигиенического и экологического риска для лиц пожилого возраста. Реализация права пожилых и инвалидов на здоровье. Особенности гигиенических процедур для пожилых и инвалидов при надомном обслуживании»
  
2. Рассмотреть данную ситуацию  
*Ситуация:* Свиридова 13 лет проработала на кондитерской фабрике по трудовому договору. 28 сентября 2014 г. она была уволена по сокращению штатов. Она обратилась в службу занятости в целях трудоустройства и была зарегистрирована в качестве безработной. Имеет ли она право на пособие по безработице? Из каких источников финансируется его выплата и как устанавливается размер пособия?

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко /

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
\_\_\_\_\_ (Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_ » 20 \_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**

Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14**

1. Дайте развернутый ответ на вопрос «Этические принципы социального работника»

2. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* В Центр социальной помощи семье пришёл человек, недавно вышедший на пенсию. Он сказал, что никак не привыкнет к своему положению. Ему кажется, что он больше никому не нужен, жизнь потеряла смысл. Пришёл в Центр он от безысходности.

*Какое консультирование необходимо с ним провести?*

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко /

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
(Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**

Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15**

1. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Профессиональное выгорание социального работника и его профилактика»
2. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Иван, 26 лет, обратился в Центр социального обслуживания за помощью: он проживает с отцом в одной квартире. Отец-инвалид потерял зрение на производстве, нуждается в помощи по самообслуживанию. Сын работает по сменам и не успевает ухаживать за отцом.

*На какую помощь со стороны социальных учреждений может рассчитывать молодой человек?  
Каковы в данном случае действия специалиста по социальной работе?*

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко/

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
(Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**

Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16**

1. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Взаимодействие с центрами занятости населения. Оформление документации»
2. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Кургансскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?  
Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.  
Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко/

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
\_\_\_\_\_ (Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_ » 20\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**

Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17**

1. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур»
2. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

Определите социальные проблемы семьи.

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.

Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?

Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко/

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
(Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)

Специальность/ профессия: 39.02.01 Социальная работа

Форма обучения: очно-заочная

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18**

1. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Выстраивание отношений между социальным работником и получателем социальных услуг. Профессионально – личностные требования к социальному работнику»
  
2. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* Петров обратился с заявлением, в котором просил принять его в отделение дневного пребывания центра социального обслуживания. Ему 70 лет. Получает пенсию по старости в минимальном размере и живет в семье старшего сына. В его просьбе было отказано, т.к. он проживает в семье и материально обеспечен. Правомерен ли отказ? *Какой выход из данной ситуации?*

Преподаватель: \_\_\_\_\_ / С.А. Науменко/

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
(Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**

Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19**

1. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Социальный работник и его роль в стационарных и полустационарных учреждениях»

2. Рассмотреть данную ситуацию.

Ситуация: Мужчина, 74 лет, инвалид – колясочник. Жена умерла, сын уехал за границу, предварительно заключив договор с Центром социального обслуживания о предоставлении отцу социального работника. Но мужчина отказывался от услуг социального работника, мотивируя это тем, что он сам со всем справляется.

*Каковы должны быть действия социального работника в данной ситуации. Какие методы можно использовать в данной ситуации.*

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко /

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ «ТРОИЦКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по ТО ГБПОУ ТТТ  
(Гартвик Л.В.)  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

**Дисциплина МДК. 02.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, рабочих, должностям служащих (26527 Социальный работник)**

Специальность/ профессия: **39.02.01 Социальная работа**

Форма обучения: **очно-заочная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20**

1. Дать развёрнутый ответ на вопрос «Особенности деятельности социального работника в стационарных и полустационарных учреждениях»
  
2. Рассмотреть данную ситуацию.

*Ситуация:* В Центр социального обслуживания обратился гр. К. 66 лет, которому после перенесённой операции требуется посторонняя помощь. Он одиноко проживает в благоустроенной двухкомнатной квартире, в которой прописана его 40-летняя дочь. В течение нескольких недель дочь отца не посещает, а только иногда звонит по телефону. Гр. К. в послеоперационный период для восстановления здоровья необходимо выполнять назначения лечащего врача, хорошо питаться, обеспечивать санитарно-гигиенические условия жилища, постельного и нательного белья и тп. Имеются родственники (младшая сестра), с которыми утеряны родственные связи.

*Каковы должны быть действия социального работника в данной ситуации. Какие методы можно использовать в данной ситуации.*

Преподаватель: \_\_\_\_\_ /С.А. Науменко /

### **3. Комплект материалов для оценки сформированности элементов общих профессиональных компетенций по виду деятельности**

Освоение видов работ по должности служащего 26527 Социальный работник

#### **3.1. Комплект материалов для оценки сформированности элементов общих и профессиональных компетенций по виду деятельности с использованием практических заданий**

В состав комплекта входят задания для экзаменующихся и пакет экзаменатора (эксперта).

##### **Задания для экзаменующихся**

*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5, ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

##### **Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

##### **Экзаменационный билет №1**

**Задание А:**Дайте развернутый ответ на вопрос «Предоставление социальных услуг на платной и бесплатной основе. Категории граждан, имеющих право на бесплатное социальное обслуживания»

**Задание Б:**Рассмотрите данную ситуацию.

Ситуация: В отдел социальной защиты одного из районов г. Н. обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (все – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 16-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

##### **Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

**Для выполнения задания Б:**

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение

своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, учебно – методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

### **Задания для экзаменующихся**

*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5, ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

### **Экзаменационный билет №2**

Задание А: Дать развёрнутый ответ на вопрос «Консультирование в социальной работе»

Задание Б: Рассмотрите данную ситуацию.

Ситуация: Петров обратился с заявлением, в котором просил принять его в отделение дневного пребывания центра социального обслуживания. Ему 70 лет. Получает пенсию по старости в минимальном размере и живет в семье старшего сына. В его просьбе было отказано, т.к. он проживает в семье и материально обеспечен. Правомерен ли отказ?

*Какой выход из данной ситуации?*

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Инструкция:

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

Для выполнения задания Б:

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, учебно – методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

## **Задания для экзаменующихся**

*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5, OK1,OK2,OK3,OK4,OK5,OK6,OK7.

### **Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

### **Экзаменационный билет №3**

Задание А: Дать развёрнутый ответ на вопрос«Особенности деятельности социального работника в стационарных и полустационарных учреждениях»

Задание Б:Рассмотрите данную ситуацию.

Ситуация: Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

### **Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

### **Для выполнения задания Б:**

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, учебно – методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

## **Задания для экзаменующихся**

*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5, OK1,OK2,OK3,OK4,OK5,OK6,OK7.

### **Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

### **Экзаменационный билет №4**

Задание А: Дать развёрнутый ответ на вопрос «Социальный работник и его роль в стационарных и полустационарных учреждениях»

Задание Б: Рассмотрите данную ситуацию.

Ситуация: Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Кургансскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Инструкция:

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

Для выполнения задания Б:

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно-правовыми документами, учебно-методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

**Задания для экзаменующихся**  
**Количество вариантов 20**

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5,  
ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

**Экзаменационный билет №5**

Задание А: Дать развёрнутый ответ на вопрос «Выстраивание отношений между социальным работником и получателем социальных услуг. Профессионально – личностные требования к социальному работнику»

Задание Б: Рассмотрите данную ситуацию.

Ситуация: Петров обратился с заявлением, в котором просил принять его в отделение дневного пребывания центра социального обслуживания. Ему 70 лет. Получает пенсию по старости в минимальном размере и живет в семье старшего сына. В его просьбе было отказано, т.к. он проживает в семье и материально обеспечен. Правомерен ли отказ?  
*Какой выход из данной ситуации?*

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Инструкция:

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

Для выполнения задания Б:

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно-правовыми документами, учебно-методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

## **Задания для экзаменующихся**

*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5, ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

### **Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

### **Экзаменационный билет №6**

**Задание А:** Дать развёрнутый ответ на вопрос «Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур»

**Задание Б:** Рассмотрите данную ситуацию.

Ситуация: В Центр социальной помощи семье пришёл человек, недавно вышедший на пенсию. Он сказал, что никак не привыкнет к своему положению. Ему кажется, что он больше никому не нужен, жизнь потеряла смысл. Пришёл в Центр он от безысходности.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

### **Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

**Для выполнения задания Б:**

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, учебно – методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

**Задания для экзаменующихся**  
**Количество вариантов 20**

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5, ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

**Экзаменационный билет №7**

Задание А Дать развёрнутый ответ на вопрос «Взаимодействие с центрами занятости населения. Оформление документации»

Задание Б: Рассмотрите данную ситуацию.

Ситуация: Свиридова 13 лет проработала на кондитерской фабрике по трудовому договору. 28 сентября 2014 г. она была уволена по сокращению штатов. Она обратилась в службу занятости в целях трудоустройства и была зарегистрирована в качестве безработной. Имеет ли она право на пособие по безработице?

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

**Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочитайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

Для выполнения задания Б:

Внимательно прочитайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно-правовыми документами, учебно-методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

## **Задания для экзаменующихся**

*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5,  
ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

### **Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

### **Экзаменационный билет № 8**

Задание А: Дать развёрнутый ответ на вопрос «Профессиональное выгорание социального работника и его профилактика»

Задание Б: Рассмотрите данную ситуацию.

Ситуация: Петров служил по контракту в органах МВД. При задержании преступника он был ранен и стал инвалидом. Имеет ли Петров право на пенсию по инвалидности? Из каких источников она будет финансироваться?

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

**Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

Для выполнения задания Б:

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно-правовыми документами, учебно-методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

**Задания для экзаменующихся**  
*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5, OK1,OK2,OK3,OK4,OK5,OK6,OK7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

**Экзаменационный билет №9**

Задание А: Дайте развернутый ответ на вопрос «Этические принципы социального работника»

Задание Б: Рассмотрите данную ситуацию.

Ситуация: Васильева работает по трудовому договору в ОАО "Красная Заря". 1 июля 2014 г. она заболела. Является ли временная нетрудоспособность социальным риском и страховым случаем? Каким видам обязательного социального страхования подлежит Васильева?

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

**Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

Для выполнения задания Б:

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно-правовыми документами, учебно-методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

**Задания для экзаменующихся**  
*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5,  
ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

**Экзаменационный билет №10**

Задание А: Дать развёрнутый ответ на вопрос «Факторы гигиенического и экологического риска для лиц пожилого возраста. Реализация права пожилых и инвалидов на здоровье.

Особенности гигиенических процедур для пожилых и инвалидов при надомном обслуживании»

Задание Б: Рассмотрите данную ситуацию.

Ситуация: Гражданин Дементьев О.И. никогда не работал. В марте 2000 г. ему исполнилось 59 лет, а спустя шесть месяцев Дементьев был признан инвалидом II группы вследствие общего заболевания. Так как до шестидесятилетнего юбилея Дементьеву оставалось всего полгода, инвалидность была установлена без срока переосвидетельствования.

Найдите решение проблемных ситуаций в работе с получателем социальных услуг, применяя знания нормативно- правой документации, технологий социальной работы и технологии профессиональной коммуникации.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

**Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

**Для выполнения задания Б:**

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, учебно – методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

## **Задания для экзаменующихся**

*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5, ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

### **Экзаменационный билет № 11**

**Задание А:** Дайте развёрнутый ответ на вопрос« Психологиялиц старшего возраста и инвалидов. Стиль жизни и сферы деятельности пожилых и инвалидов. Возрастные особенности пожилых людей»

**Задание Б:** Рассмотрите данную ситуацию.

Вы – социальный работник Центра социального обслуживания населения. Женщина сообщила вам, что её соседке в возрасте 70 лет необходима помочь. Она живёт в однокомнатной квартире, в настоящее время больна, не выходит из дома, продукты ей приносят соседи.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи женщине специалистом социальной службы.

**Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочитайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

**Для выполнения задания Б:**

Внимательно прочитайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, учебно – методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

## **Задания для экзаменующихся**

*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5, ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

### **Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

### **Экзаменационный билет № 12**

**Задание А:** Определите «Порядок предоставления социальных услуг. Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации»

**Задание Б:** Рассмотрите данную ситуацию.

В Центр социального обслуживания пришёл пожилой человек 65 лет. Он полон сил, здоровье позволяет работать, но его отправили на пенсию. Жизнь его была полна интересных событий, в молодости он работал на комсомольской стройке, был секретарём ВЛКСМ, ведущим специалистом на производстве, руководителем. Выход на пенсию оказался для него большим стрессом, он не может найти себя, состояние его близко к депрессии.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи мужчине специалистом социальной службы.

**Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочитайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

Для выполнения задания Б:

Внимательно прочитайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, учебно – методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

**Задания для экзаменующихся**  
**Количество вариантов 20**

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5,  
ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

**Экзаменационный билет № 13**

Задание А: Дать развёрнутый ответ на вопрос «Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях. Понятия и принципы социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов. Квалифицированный уход в надомных условиях»  
Задание Б: Рассмотрите данную ситуацию: Замужняя женщина 50 лет стала чувствовать всё возрастающую ответственность за слабого пожилого отца. Она видела в этом свой моральный долг. Ей пришлось отодвинуть собственные потребности практически на последнее место. При этом она работала, заботилась о своей семье. У неё появились симптомы утомления и депрессии. Муж и взрослые дети высказывали свои претензии, считая, что она мало внимания уделяет семье и каждому из них. Её отец становился всё более и более требовательным. Женщина почувствовала, что перестаёт справляться с ситуацией. Она считала, что её никто не понимает: ведь она старается и делает для родных всё, что может, а в результате – все её критикуют.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи женщине специалистом социальной службы.

**Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

**Для выполнения задания Б:**

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., неискажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно-правовыми документами, учебно-методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

**Задания для экзаменующихся**

**Количество вариантов 20**

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5, OK1,OK2,OK3,OK4,OK5,OK6,OK7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

**Экзаменационный билет № 14**

Задание А: Дать характеристику основным критериям «Предоставление социальных услуг на платной и бесплатной основе»

Задание Б: Рассмотрите данную ситуацию.

Иван, 26 лет, обратился в Центр социального обслуживания за помощью: он проживает с отцом в одной квартире. Отец-инвалид потерял зрение на производстве, нуждается в помощи по самообслуживанию. Сын работает по сменам и не успевает ухаживать за отцом.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Инструкция:

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

Для выполнения задания Б:

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, учебно – методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5,  
ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

**Экзаменационный билет № 15**

Задание А: Дать развёрнутый ответ на вопрос «Особенности оказания срочных социальных услуг получателям социальных услуг»

Задание Б: Рассмотрите данную ситуацию.

В Центр социальной помощи семье обратились два молодых человека-инвалида (после травмы они передвигаются на колясках). Один считал, что он очень много может сделать, чтобы помочь себе, но не знает, с чего начать. Другой жаловался на то, что ему никто не помогает, а самому ему не справиться с постигшей бедой.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи молодым людям специалистом социальной службы.

**Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

Для выполнения задания Б:

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, учебно – методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Защитите свою работу перед экзаменационной комиссией.

*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5,  
ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

**Экзаменационный билет № 16**

**Задание А:** Дать развёрнутый ответ на вопрос «Особенности оказания содействия в получении социально-трудовых услуг. Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов».

**Задание Б:** Рассмотрите данную ситуацию.

Пожилая женщина, ветеран труда, проживает в трех комнатной квартире, занимает одну комнату. Вместе с ней живет ее дочка с мужем. Женщина плохо видит, в силу возраста, по причине преклонного возраста затруднено самообслуживание. Дочь и зять злоупотребляют спиртными напитками, часто в квартире собираются пьяные компании, на почве чего супруги часто конфликтуют с пожилой женщиной и не выполняют действий по ее обслуживанию.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

**Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

**Для выполнения задания Б:**

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно-правовыми документами, учебно-методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

**Задания для экзаменующихся**  
*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5,  
ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

**Экзаменационный билет № 17**

Задание А: Охарактеризовать особенности оказания содействия в получении социально-медицинских услуг.

Задание Б: Рассмотрите данную ситуацию.

Пожилая женщина беседует с социальным работником: «После смерти мужа, с которым мы хотя и прожили почти сорок лет, но постоянноссорились, я вдруг почувствовала пустоту. И хотя мы воспитали двоих детей, да и внуки у нас есть, но жизнь моя стала никакой. Дети, правда, живут отдельно. И мне не о ком заботиться. Для себя одной ничего не хочу делать. Даже есть не хочу».

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи женщине специалистом социальной службы.

Инструкция:

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

Для выполнения задания Б:

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно-правовыми документами, учебно – методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

**Задания для экзаменующихся**  
*Количество вариантов 20*

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5, OK1,OK2,OK3,OK4,OK5,OK6,OK7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

**Экзаменационный билет № 18**

Задание А: Охарактеризовать особенности оказания социально-бытовых услуг.

Задание Б: Рассмотрите данную ситуацию.

Пожилые люди проживают в квартире совместно со своей взрослой дочерью. Отец и мать – инвалиды, оба пережили инсульт, нуждаются в постоянном уходе. Дочь-наркоманка, не осуществляя уход за родителями.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Инструкция:

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

Для выполнения задания Б:

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, учебно – методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

**Задания для экзаменующихся**

**Количество вариантов 20**

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5, ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

**Экзаменационный билет № 19**

Задание А: Дать развёрнутый ответ на вопрос «Оказания содействия в получении социально-правовых услуг. Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат»

Задание Б: Рассмотрите данную ситуацию.

В отделение срочной помощи обратилась Ковалева И.С. с просьбой о помощи. Ее сын Ковалев А.Н. 36 лет, злоупотребляет алкоголем, из-за этого потерял свою семью, нигде не работает, иногда применяет физическую силу, чтобы отобрать ее пенсию на выпивку. За последний год дважды попадал в больницу в тяжелом состоянии, где ему был поставлен диагноз алкогольный панкреатит, кроме того наблюдаются колебания настроения в сочетании с агрессивностью.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

**Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

Для выполнения задания Б:

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, учебно – методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Заштите свою работу перед экзаменационной комиссией.

## **Задания для экзаменующихся**

**Количество вариантов 20**

**Оцениваемые компетенции:** ПК1.1,ПК1.2,ПК1.3,ПК1.4,ПК1.5, ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6,ОК7.

**Условия выполнения:**

1. Место выполнения задания: учебный кабинет «Теоретические основы социальной работы»
2. Максимальное время выполнения задания – 90 мин. (выполнение теоретического задания – 20 мин, практического задания – 60 мин, защита результатов работы, ответы на дополнительные вопросы – 10 мин).

### **Экзаменационный билет № 20**

**Задание А:** Дать развёрнутый ответ на вопрос «Этикет социального работника. Правила поведения»

**Задание Б:** Рассмотрите данную ситуацию.

Молодая семья, в ней растут дети. Родители злоупотребляют алкоголем и не реализуют свои родительские функции по отношению к несовершеннолетним детям.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом.
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи женщине специалистом социальной службы.

**Инструкция:**

1. Вытяните билет.

Внимательно прочтайте теоретический вопрос. Ответ должен содержать определения, основные направления, терминологические обороты.

**Для выполнения задания Б:**

Внимательно прочтайте содержание ситуативных задач. При ответе на них, обращайте внимание на то, чтобы Ваш ответ был полным, используйте специальные терминологические обороты по междисциплинарным курсам. Помните, что умение своими словами формулировать определения, законы и т.п., не искажая сути вопроса, повышает оценочный балл. Во время подготовки к ответу вы можете воспользоваться нормативно- правовыми документами, учебно – методической литературой, имеющейся на специальном столе и доказать свою точку зрения.

Защитите свою работу перед экзаменационной комиссией.

*Приложение 6*

**Форма аттестационного листа по практике**  
*(заполняется на каждого обучающегося)*

**АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО ПРАКТИКЕ**

ФИО

Обучающий(я)ся на \_\_\_\_ курсе по специальности СПО

*(код и наименование)*

Успешно прошел(ла) учебную практику/производственную практику по профессиональному модулю \_\_\_\_\_

*(наименование профессионального модуля)*

в объеме \_\_\_\_ часов с «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. по «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20 г

в организации \_\_\_\_\_

*(наименование организации, юридический адрес)*

**Виды и качество выполнения работ**

<b>№</b>	<b>Виды и объем работ, выполненных обучающимися во время практики</b>	<b>Качество выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиям организации, в которой проходила практика</b>

Характеристика учебной и профессиональной деятельности обучающегося во время учебной/производственной практики (*дополнительно используются произвольные критерии по выбору ОУ*) \_\_\_\_\_

Дата «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись руководителя практики

*(ФИО, должность)*

Подпись ответственного лица  
организации (базы практики)

( $\Phi$ IO