

Министерство образования и науки Челябинской области
Филиал Государственного бюджетного образовательного учреждения
«Троицкий технологический техникум» в с. Октябрьское

УТВЕРЖДЕНА:
Приказом
от «30» мая 2023 г. № 252 о/д
И.о. директора ГБПОУ «ТТТ»
_____ / Оноприенко Ю.Н. /

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.02 Психология социальной работы
по специальности 39.02.01 Социальная работа

2023 г.

Программа учебной дисциплины *ОП.02 Психология социальной работы* разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *39.02.01 Социальная работа*, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 26.08.2022 № 773.

Организация-разработчик: филиал ГБПОУ «Троицкий технологический техникум» в с. Октябрьское.

Разработчик: Беспалова Ирина Васильевна, преподаватель высшей квалификационной категории.

Рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии преподавателей общепрофессиональных дисциплин и мастеров п/о.

Протокол № 6 от « 26 » мая 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.02 Психология социальной работы

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины ОП.02 Психология социальной работы является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Программа учебной дисциплины ОП.02 Психология социальной работы может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (на курсах повышения квалификации и переподготовки незанятого населения).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология социальной работы» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.7, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи. Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий. Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в	Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах. Психологические и социально-педагогические основы социальной работы. Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции. Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности. Основы возрастной психологии. Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы;

	индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг. Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи. Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе. Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.	психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы. Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Ценности и принципы в индивидуальной работе. Модели индивидуальной работы со случаем. Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними. Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной работы. Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами; Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.
--	--	---

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося: 70 час., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося: 48 час.; самостоятельной работы обучающегося: 18 часов.

консультации: 4 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Образовательная нагрузка (всего)	70
Самостоятельная работа	18
Учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем (всего)	48
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	20
Профессионально-ориентированное содержание	20
в том числе:	
теоретическое обучение	
практическое обучения	
самостоятельная работа над индивидуальным проектом (если предусмотрено)	
Консультации	4
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.02 Психология социальной работы

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Основы возрастной психологии.		18	
Тема 1.1. Теории периодизации возрастного развития человека. Развитие личности на разных возрастных этапах.	Содержание учебного материала	6	
	1. Теории периодизации возрастного развития человека. Закономерности и динамика психического развития и формирования личности в онтогенезе. Психология дошкольного и младшего школьного возраста. Психологические особенности развития личности в подростковом возрасте. Психологические особенности развития в юношеском возрасте.	<u>1</u>	ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.7, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	2. Психологические особенности личности в периоды взросления, зрелости, старения. Возрастная жизнеспособность. Психологические аспекты возрастной жизнеспособности.		
	В том числе практических занятий:	2	
	Практическая работа № 1. Определение вариантов девиантного поведения подростков (методика М. И. Рожкова)	1	ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.7, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Практическая работа № 2. Определение профессиональной направленности по методике Е. А. Климова «Карта интересов»	1	
	Профессионально - ориентированное содержание: П.Р. № 1 Психологические особенности личности в периоды взросления, зрелости, старения. Возрастная жизнеспособность. Психологические аспекты возрастной жизнеспособности.	3	
Тема 1.2. Психология	Самостоятельная работа обучающихся: Составление тезисного плана «Теории периодизации возрастного развития человека».	2	
	Содержание учебного материала	12	

лиц пожилого возраста.	1. Типология старения. Личностные изменения в пожилом возрасте. Когнитивные функции. Понятие, характеристика когнитивных функций. Основные причины и виды нарушений ощущения, восприятия, внимания, памяти и мышления у лиц пожилого возраста. Особенности эмоциональной сферы лиц пожилого возраста.	<u>1</u>	ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.7, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	2. Проблемы психического здоровья в пожилом возрасте. Деменция: симптомы, диагностика, немедикаментозные методы профилактики. Депрессия. Тревожные расстройства.		
	3. Психологические проявления переживания стресса и фрустрации лицами пенсионного возраста и инвалидами. Понятие и содержание психологической поддержки. Танатология и горе в старости, особенности психологического сопровождения. Содержание понятий «эйджизм», «возрастные стереотипы». Влияние эйджизма на старшие возрастные группы и проявление его в межличностном общении и различных сферах жизни. Психологические особенности и проблемы в семье пожилого человека. Основные принципы, правила и рекомендации родственникам пожилого человека для формирования комфортной среды общения.		
	В том числе практических занятий:	6	
	<i>Практическая работа № 3.</i> Диагностика и коррекция памяти и внимания в пожилом возрасте	2	ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.7, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	<i>Практическая работа № 4.</i> Диагностика и коррекция мышления в пожилом возрасте	2	
	<i>Практическая работа № 5.</i> Первичная диагностика психического здоровья	1	
	<i>Практическая работа № 6.</i> Психологический портрет пожилого человека	1	
	Профессионально - ориентированное содержание:	5	
	П.Р. № 2 Деменция: симптомы, диагностика, немедикаментозные методы профилактики.	2	
	П.Р. № 3 Депрессия в пожилом возрасте. Тревожные расстройства. Пути решения проблемы.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка сообщения по теме «Содержание понятий «эйджизм», «возрастные стереотипы». Влияние эйджизма на старшие возрастные группы и проявление его в	2	

	межличностном общении и различных сферах жизни».		
Раздел 2 Психология лиц с ограниченными возможностями здоровья		6	
Тема 2.1. Психология инвалидов с различной нозологией	Содержание учебного материала	6	
	1. Основные группы лиц с нарушением зрения. Психологические особенности людей с нарушением зрения.	-	ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.7, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	2. Психологическая характеристика не слышащих и слабослышащих людей. Классификация нарушений слуха. Социально-психологические особенности людей с нарушением слуха.		
	3. Психологическая характеристика лиц с ограничениями в передвижении. Медико-физиологические и социально-психологические особенности людей с ограничениями в передвижении. Анализ состояния общего психического благополучия людей при патологии с ограничениями в передвижении.		
	4. Насилие и жестокое обращение по отношению к инвалидам – социальные, психологические предпосылки. Практика выявления и противодействия. Психологическая реабилитация инвалидов. Социально-психологические основы эффективной интеграции лиц с различными нарушениями (зрения, слуха, передвижения) в общество.		
	В том числе практических занятий: Практическая работа № 7 Медико-физиологические и социально-психологические особенности людей с ограничениями в передвижении.	3	
	Профессионально - ориентированное содержание П.Р. № 4 Социально-психологические основы эффективной интеграции лиц с различными нарушениями (зрения, слуха, передвижения) в общество.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление конспекта «Психология инвалидов с различной нозологией».	3	
Раздел 3 Психосоциальная практика и основные психологические теории.		12	
Тема 3.1. Психодинамический подход в социальной практике	Содержание учебного материала	3	ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.7, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Предмет, структура, функции психологии социальной работы. Психологические особенности личности. Основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы.	-	
	2. Психодинамическая практика работы с клиентом. Алгоритмы работы.		

	Психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы.		
	В том числе практических занятий: Практическая работа № 8 Предмет, структура, функции психологии социальной работы. Психологические особенности личности. Основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы.	1	
	Профессионально - ориентированное содержание: П.Р. № 5 Психодинамическая практика работы с клиентом. Алгоритмы работы.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка презентации «Психодинамический подход в социальной практике».	3	
Тема 3.2. Поведенческий подход в социальной практике	Содержание учебного материала	7	ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.7, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Основные поведенческие психологические теории. Поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики. Поведенческая модель технологии в социальной работе.	-	
	В том числе практических занятий	6	
	Практическая работа № 9 Диагностическая теория и практика в социальной работе	1	
	Практическая работа № 10. Функциональный и диагностический подход: сущность и различие	1	
	Практическая работа № 11 Функциональный подход в индивидуальной социальной работе	1	
	Практическая работа № 12 Клиент в подходах проблемно-ориентированного метода	1	
	Практическая работа № 13 Проблемно-ориентированный подход к практике работы со случаем	2	
	Профессионально - ориентированное содержание: П.Р. № 6 Поведенческая модель технологии в социальной работе.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 3.3. Экзистенциально- гуманистические подходы в психосоциальной	Содержание учебного материала	2	ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.7, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории.	2	
	2. Экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом.		

практике	Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.		
	В том числе практических занятий:	-	
	Профессионально - ориентированное содержание:	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Раздел 4. Социальная индивидуальная работа со случаем и группой		12	
Тема 4.1. Теория и практика индивидуальной социальной работы со случаем	Содержание учебного материала	5	ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.7, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Ценности и принципы в индивидуальной работе.	-	
	2. Основные модели индивидуальной работы со случаем.		
	В том числе практических занятий:	-	
	Профессионально - ориентированное содержание:	5	
	Профессионально - ориентированное содержание: П.Р. № 7. Принципы и технологии психологического консультирования.	2	
	Профессионально - ориентированное содержание: П.Р. № 8 Общая модель индивидуальной работы со случаем	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка сообщения «Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Ценности и принципы в индивидуальной работе».	4	
Тема 4.2. Психология групп	Содержание учебного материала	5	ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.7, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.	2	
	2. Понятие группы в психологии. Функции и виды групп. Структура группы. Групповые процессы. Социально-психологический климат группы. Психологические основы деятельности коллектива		
	3. Межличностное общение в практике психосоциальной работы. Учет особенностей социального и культурного контекста.		
	В том числе практических занятий:	2	
	Практическая работа № 14 Межличностное общение в практике психосоциальной работы. Учет особенностей социального и культурного контекста.	2	

	Профессионально - ориентированное содержание: П.Р. № 9 Особенности психосоциальной работы с различными группами клиентов социальных служб.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовка презентации «Понятие группы в психологии. Функции и виды групп. Структура группы. Групповые процессы. Социально-психологический климат группы. Психологические основы деятельности коллектива».	4	
Дифференцированный зачёт		2	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии социальной работы», оснащенный:
оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс модуля;
- экран;

техническими средствами обучения:

- компьютеры;
- мультимедиапроектор;
- лицензионное программное обеспечение, в том числе информационные справочно-правовые системы «КонсультантПлюс» и (или) «Гарант».

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Юрайт, 2021. — 437 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>

2. Психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01461-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491112>

3. Столяренко, Л. Д. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2021. — 219 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469656>

4. Фирсов, М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 386 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02428-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489858>

5. Арпентьева, М. Р. Психосоциальное сопровождение лиц с ОВЗ и их семей : учебное пособие для спо / М. Р. Арпентьева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 252 с. — ISBN 978-5-507-44861-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/247415> (дата обращения: 19.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Практические основы социальной защиты населения : учебное пособие для спо / О. А. Бахчиева, И. В. Кислова, С. В. Савенкова, С. Л. Савченко. — 1-е изд. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 292 с. — ISBN 978-5-8114-5822-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/146663> (дата обращения: 19.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Ефимова, Н. С. Социальная психология: учебник для среднего профессионального образования / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 442.

2. Сарычев, С. В. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 127 с.

3. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 74 с.

4. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Свенцицкий.— 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 408 с.

5. Петрушин, В. И. Психология здоровья: учебник для среднего профессионального образования / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 381 с.

6. Феоктистова, С. В. Психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 234 с.

7. Сосновский, Б. А. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина; под редакцией Б. А. Сосновского. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 155 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения	
	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах	описывает алгоритмы и методы выполнения работ по психологическому сопровождению социальной работы;	Тестирование Устный опрос Решение ситуационных задач
Психологические и социально-педагогические основы социальной работы	демонстрирует знание психологических и социально-педагогических основ социальной работы;	Собеседование Учебная дискуссия
Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции	демонстрирует знание основ психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции;	
Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности	характеризует психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;	
Основы возрастной психологии	демонстрирует знание основ возрастной психологии;	
Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы;	описывает предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные	

психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе Ценности и принципы в индивидуальной работе Модели индивидуальной работы со случаем Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной	психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; демонстрирует знание психодинамической психологии и терапии в практике социальной работы; раскрывает содержание основных поведенческих психологических теорий; поведенческим и когнитивно-поведенческим моделям практики; поведенческой модели технологии в социальной работе; раскрывает содержание основных психологических экзистенциально-гуманистических теорий; экзистенциально-гуманистической практики работы с клиентом; экзистенциально-гуманистической психологии и терапии в психосоциальной практике; демонстрирует знание общих принципов и подходов к индивидуальной социальной работе; даёт характеристику ценностям и принципам в индивидуальной работе; описывает психодинамическую модель индивидуальной работы со случаем; поведенческую	
---	---	--

работы Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами; Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.	модель индивидуальной работы со случаям; экзистенциально-гуманистическую модель социальной работы со случаям; характеризует целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними; даёт определение понятию группы в психологии; характеризует функции и виды групп; структуру группы; групповые процессы; социально-психологический климат группы; даёт характеристику межличностного общения в практике психосоциальной работы; раскрывает содержание психолого-социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами; психолого-социальной работы с семьями и детьми.	
---	--	--