

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Челябинской области

 Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Троицкий технологический техникум»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Пересмотреть и привести в соответствие с требованиями наполнение информации о деятельности ГБПОУ «ТТТ», размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Апрель 2021 года	Гартвик Л.В., заместитель по теоретическому обучению		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Пересмотреть и привести в соответствие с требованиями наполнение информации о	Апрель 2021 года	Гартвик Л.В., заместитель по теоретическому обучению		

организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	деятельности ГБПОУ «ТТТ», размещенной на официальном сайте				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Утвердить порядок предоставления услуг ГБПОУ «ТТТ» с обязательным учётом обратной связи от потребителей.	Апрель 2022 года	Рогель О.В., директор Онопrienко Ю.Н., заместитель директора по УПР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2022 года Апрель 2022 года	Кондратьев С.В., заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести обучение сотрудников ГБПОУ «ТТТ» по вопросам общения с потребителями услуг	Апрель 2022 года	Гартвик Л.В., заместитель директора по теоретическому обучению		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести обучение сотрудников ГБПОУ «ТТТ» по вопросам общения с потребителями услуг	Апрель 2022 года	Гартвик Л.В., заместитель директора по теоретическому обучению		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Провести обучение сотрудников ГБПОУ «ТТТ» по вопросам	Апрель 2022 года	Гартвик Л.В., заместитель директора		

работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	общения с потребителями услуг		по теоретическому обучению		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Утвердить порядок предоставления услуг ГБПОУ «ТТТ» с обязательным учётом обратной связи от потребителей	Апрель 2022 года	Рогель О.В., директор Оноприенко Ю.Н., заместитель директора по УПР		
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Утвердить порядок предоставления услуг ГБПОУ «ТТТ» с обязательным учётом обратной связи от потребителей	Апрель 2022 года	Рогель О.В., директор Оноприенко Ю.Н., заместитель директора по УПР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Обеспечить актуализацию навигации в ГБПОУ «ТТТ»	Апрель 2022 года	Кондратьев С.В., заместитель директора по АХЧ		