

УТВЕРЖДАЮ
 Министр образования и науки
 Челябинской области

 Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Троицкий технологический техникум»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Пересмотреть и привести в соответствие с требованиями наполнение информации о деятельности ГБПОУ «ТТТ», размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Апрель 2022 года	Гартвик Л.В., заместитель теоретическому обучению	Л.В., по <i>выполнено</i>	<i>30.04.2022</i>
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Пересмотреть и привести в соответствие с требованиями наполнение информации о	Апрель 2022 года	Гартвик Л.В., заместитель теоретическому обучению	Л.В., по <i>выполнено</i>	<i>30.04.2022</i>

организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	деятельности ГБПОУ «ТТТ», размещенной на официальном сайте				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Утвердить порядок предоставления услуг ГБПОУ «ТТТ» с обязательным учётом обратной связи от потребителей.	Апрель 2022 года	Рогель О.В., директор Онопrienко Ю.Н., заместитель директора по УПР	<i>выполнено</i>	<i>30.04.2022</i>
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2022 года Апрель 2022 года	Кондратьев С.В., заместитель директора по АХЧ	—	— <i>выполнено 30.04.2022</i>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести обучение сотрудников ГБПОУ «ТТТ» по вопросам общения с потребителями услуг	Апрель 2022 года	Гартвик Л.В., заместитель директора по теоретическому обучению	<i>выполнено</i>	<i>30.04.2022.</i>
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести обучение сотрудников ГБПОУ «ТТТ» по вопросам общения с потребителями услуг	Апрель 2022 года	Гартвик Л.В., заместитель директора по теоретическому обучению	<i>выполнено</i>	<i>30.04.2022</i>
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Провести обучение сотрудников ГБПОУ «ТТТ» по вопросам	Апрель 2022 года	Гартвик Л.В., заместитель директора	<i>выполнено</i>	<i>30.04.2022</i>

работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	общения с потребителями услуг		по теоретическому обучению		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Утвердить порядок предоставления услуг ГБПОУ «ТТТ» с обязательным учётом обратной связи от потребителей	Апрель 2022 года	Рогель О.В., директор Оноприенко Ю.Н., заместитель директора по УПР	<i>выполнено</i>	<i>30.04.2022</i>
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Утвердить порядок предоставления услуг ГБПОУ «ТТТ» с обязательным учётом обратной связи от потребителей	Апрель 2022 года	Рогель О.В., директор Оноприенко Ю.Н., заместитель директора по УПР	<i>выполнено</i>	<i>30.04.2022</i>
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Обеспечить актуализацию навигации в ГБПОУ «ТТТ»	Апрель 2022 года	Кондратьев С.В., заместитель директора по АХЧ	<i>выполнено</i>	<i>30.04.2022</i>