

Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Троицкий технологический техникум»

УТВЕРЖДЕНА
Приказом
от «15» мая 2026 г. № 211 о/д
Директор ГБПОУ «ТТТ»
Д.А. Корюхов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«СГ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

**по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств**

Троицк, 2026

Программа учебной дисциплины СГ 05 Психология общения по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств" Федерального государственного образовательного стандарта Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 177.05.2012 № 413 (ред. от 27.12.2023) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств" с учетом примерной программы, с учетом примерной программы СГ История России, одобренной на заседании Педагогического совета ФГБОУ ДПО ИРПО протоколом №21 от «09» сентября 2024 года

Организация-разработчик: ГБПОУ «Троицкий технологический техникум»
Разработчик: Гуськова Лилия Геннадьевна.

Рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии преподавателей общеобразовательных дисциплин и дисциплин социально-гуманитарного цикла.

Протокол № 7 от «06» мая 2026г.

Руководитель комиссии Сабирова О.В

Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ учебной дисциплины ...	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы:

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной образовательной программы (далее ОП) по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств». Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями работодателей отрасли.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ПОП-П в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель:

приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
ОК 04	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
		этические принципы общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Образовательная нагрузка (всего)	42
Самостоятельная работа	2
Учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем (всего)	40
в том числе:	
Теоретическое обучение	32
лабораторные занятия	
практические занятия	8
Профессионально-ориентированное содержание (практическая подготовка)	8
консультации	-
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Теоретико-методологические основы психологии общения		4	
Тема 1.1. Психология общения как самостоятельная отрасль науки психологии.	Содержание учебного материала:	2	2
	Роль психологии общения как науки в жизни современного общества.		
Тема 1.2. Предмет и методы психологии общения.	Содержание учебного материала	2	3
	Изучение предмета психологии общения, а также основных психологических методов		
Раздел 2. Психология общения		18	3
Тема 2.1 Понятие общение.	Содержание учебного материала	1	
	Изучение понятие общения, его роли в жизни общества в целом.		
Тема 2.2 Классификации общения.	Содержание учебного материала	1	
	Изучение классификаций общения по различным критериям. Изучение функций и видов общения.		
Тема 2.3 Виды общения.	Содержание учебного материала	1	
	Изучение видов прямого и косвенного общения.		
Тема 2.4 Общение как ценность, как деятельность.	Содержание учебного материала	2	
	1.Потребность человека в общении. Значение понятия общения для личности.		
	Содержание учебного материала		

	2. Общение и профессиональная деятельность личности.	1	
Тема 2.5 Коммуникативная сторона общения.	Содержание учебного материала	2	
	1. Речь или вербальные средства общения. 2. Невербальные средства общения.		
Тема 2.6 Интерактивная сторона общения. Тема 2.7 Перцептивная сторона общения.	Содержание учебного материала Изучение общения как процесса взаимодействия.	1	
Тема 2.8 Факторы, обуславливающие эффективность общения.	Содержание учебного материала Изучение внутренних и внешних факторов, обеспечивающих эффективность процесса общения.	1	
Тема 2.9 Свойства личности, влияющие на эффективность общения.	Содержание учебного материала Влияние экстра-интравертности, эмпатийности, толерантности, агрессивности, застенчивости, мобильности на процесс общения.	1	
Тема 2.10 Стили общения.	Содержание учебного материала Изучение различных классификаций стилей общения.	1	
Тема 2.11 Коммуникативные эмоциональные состояния.	Содержание учебного материала Изучение влияния различных эмоциональных состояний на процесс общения.	1	
Тема 2.12 Возрастные особенности общения.	Содержание учебного материала Изучение особенностей общения в различные возрастные периоды жизни.	1	
Тема 2.13 Гендерные особенности общения.	Содержание учебного материала 1. Изучение особенностей общения, связанных с полом. Содержание учебного материала 2. Мужской и женский стили общения.	2	
Контрольная работа		2	
Раздел 3. Психология влияния		4	
Тема 3.1 Императивные формы	Содержание учебного материала:	1	

воздействия.	Принципы и виды императивных форм воздействия.		
Тема 3.2 Неимперативные формы взаимодействия.	Содержание учебного материала	1	3
	Принципы и виды неимперативных форм воздействия.		
Тема 3.3 Манипулятивные способы воздействия.	Содержание учебного материала.	1	
	1. Характеристика манипулятивного общения. Манипулятивный тип личности.		
Тема 3.4 Способы защиты от влияния партнера.	Содержание учебного материала	1	
	Способы контрсуггестии по Б. Ф. Поршневу.		
Раздел 4. Психология конфликтов		5	
Тема 4.1 Конфликт и конфликтная ситуация.	Содержание учебного материала	1	
	Понятие конфликта и конфликтной ситуации.		
Тема 4.2 Динамика течения конфликта.	Содержание учебного материала	1	3
	Динамика течения конфликта.		
Тема 4.3 Фазы развития конфликта.	Содержание учебного материала	1	
	Конструктивная и деструктивная фазы конфликта.		
Тема 4.4 Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	Содержание учебного материала	1	2
	Классификация способов поведения в конфликтных ситуациях по К. Томасу.		
Тема 4.5 Агрессивное поведение как проявление конфронтации.	Содержание учебного материала	1	
	Агрессия, понятие, виды. Агрессивная личность.		
Раздел 5. Психология межличностных отношений		3	3
Тема 5.1 Понятие межличностных отношений.	Содержание учебного материала	1	
	Межличностные отношения и его виды.		

Тема 5.2 Характеристики видов межличностных отношений.	Содержание учебного материала	1	3
	Знакомство, приятельство, привязанность, дружба, любовь.		
Тема 5.3 Установление взаимопонимания между общающимися.	Содержание учебного материала	1	3
	Взаимопонимание и способы его установления.		
Раздел 6. Психология и этика делового общения		6	
Тема 6.1 Понятие этики, эстетической и этической культуры.	Содержание учебного материала	1	
	Понятие этики и этической культуры. Понятие эстетики.		
Тема 6.2 Деловой этикет и его принципы.	Содержание учебного материала	1	
	Понятие делового этикета и его основные принципы.		
Тема 6.3 Вербальный и невербальный этикет.	Содержание учебного материала	1	
	Особенности вербального и невербального поведения в рамках делового общения.		
Тема 6.4 Имидж делового человека.	Содержание учебного материала	1	
	Понятие имиджа. Специфика имиджа делового человека.		
Зачет		2	
Итог		40	
Всего часов: аудиторная работа- 40 часов Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения: 1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств); 2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством) 3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- пособия на печатной основе (таблицы, карты, учебники, дидактический материал и т.д.);
- экранно-звуковые средства обучения (ЭЗСО): видеофильмы (кинофильмы), диафильмы, диапозитивы-слайды, транспаранты);

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Для обучающихся

Основные источники:

1. И. П. Ильин Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2024;
2. В. А. Горянина. Психология общения. АКАДЕМИЯ, 2022.

Для преподавателей

Основные источники:

1. И. П. Ильин Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2024;
2. В. А. Горянина. Психология общения. АКАДЕМИЯ, 2022.

Дополнительные источники:

1. Психология межгрупповых отношений О. А. Гулевич НОУ ВПО МПСИ, 2018.
2. Социальная психология в модулях Д. Майерс Прайм-Еврознак, Харвест, 2016
3. Психология социализации и социальной адаптации человека С. И. Розум Речь, 2016 г.
4. Диагностика личности студента колледжа Е.А.Вульфо́ва, Ю.А.Попов, Н.А.Шка́това НИИРПО, Москва 2016
5. Азбука социального психолога-практика М. Ю. Кондратьев, В. А. Ильин ПЕР СЭ, 2017

Интернет ресурсы

1. Социальная психология – портал психологических изданий <http://psyjournals.ru>
2. Флогистон – психология из первых рук <http://flogiston.ru/>
3. Современная социальная психология <http://www.twirpx.com>
4. Журнал «Социальная психология и общество» <http://socialpsychology.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований, на зачёте.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	ОК 1.-ОК 10. ДПК 1-ДПК-3	наблюдение и экспертная оценка на практическом занятии проверка домашнего задания, тренинговые упражнения.
Развивать личностные качества, обуславливающие эффективность общения.	ОК 1.-ОК 10. ДПК 1-ДПК-3	наблюдение и экспертная оценка при выполнении тренинговых упражнений, проверка домашнего задания.
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	ОК 1.-ОК 10. ДПК 1-ДПК-3	наблюдение и экспертная оценка на практическом занятии проверка при выполнении тренинговых упражнений. домашнего задания.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:		
Взаимосвязь общения и деятельности.	ОК 1.-ОК 10. ДПК 1-ДПК-3	текущий опрос , проверка домашнего задания.
Цели, функции, виды и уровни общения.	ОК 1.-ОК 10. ДПК 1-ДПК-3	текущий опрос , проверка домашнего задания.
Роли и ролевые ожидания в общении.	ОК 1.-ОК 10. ДПК 1-ДПК-3	текущий опрос , проверка домашнего задания.
Виды социальных взаимодействий.	ОК 1.-ОК 10. ДПК 1-ДПК-3	текущий опрос , проверка домашнего задания.
Механизмы взаимопонимания в общении.	ОК 1.-ОК 10. ДПК 1-ДПК-3	текущий опрос , проверка домашнего задания.
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	ОК 1.-ОК 10. ДПК 1-ДПК-3	текущий опрос , проверка домашнего задания.
Этические принципы общения.	ОК 1.-ОК 10. ДПК 1-ДПК-3	текущий опрос , проверка домашнего задания.
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	ОК 1.-ОК 10. ДПК 1-ДПК-3	текущий опрос , проверка домашнего задания.

